



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ DEL
GOVERN A
CATALUNYA

SUBDELEGACIÓ
DEL GOVERN
A TARRAGONA



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-0002-4

Carta de Serveis Electrònics 2021-2024

365 dies
24 hores

DELEGACIÓ DEL GOVERN A CATALUNYA

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA



P resentació.

La Subdelegació del Govern a Tarragona dirigeix l'Administració de l'Estat a la província, sota la dependència de la Delegació del Govern a Catalunya, amb una àmplia oferta de serveis als ciutadans que es recullen en la seva [Carta de Serveis](#) ja consolidada.

Com a complement a aquesta Carta, atès que cada vegada es poden tramitar més serveis de manera electrònica, ja sigui totalment o parcial, es presenta aquesta Carta de Serveis Electrònics orientada a facilitar als ciutadans la comunicació amb l'Administració per mitjans electrònics en qualsevol moment. Per a això, la Subdelegació ofereix el següents:

PUNTS D' INFORMACIÓ

[Portal WEB](#)



https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/catalunya/sub_tarragona.html



registrogeneral.tarragona@correo.gob.es



977 999 000

PUNTS DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ

SEUS ELECTRÒNIQUES





Serveis electrònics que es presten.

Un nombre cada vegada més gran dels serveis que es presten a la Subdelegació es realitzen totalment o parcial de manera electrònica.

Abans d'accedir a la relació exhaustiva de serveis electrònics i el procediment per iniciar-los, es recull a continuació una relació breu de la mena de serveis que s'hi poden trobar per a iniciar o tramitar:

- . Informació i atenció al ciutadà.
- . Serveis dirigits a immigrants a Espanya.
- . Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.
- . Homologació/Equivalència de títols universitaris estrangers i expedició de títols.
- . Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.
- . Tramitació d'expedients d'expropiació administrativa.
- . Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.
- . Vacunació internacional.
- . Sanitat exterior.
- . Sanitat vegetal/control fitosanitari necessari per a la importació/exportació de productes.
- . Control veterinari necessari per a l'exportació/importació de productes d'origen animal.
- . Pesca marítima d'esbarjo.
- . Gestió econòmica.
- . Justícia.
- . Expedients corresponents a sancions administratives.
- . Sol·licitud d'autoritzacions administratives.
- . Serveis a empreses i altres administracions.

La relació completa actualitzada dels serveis electrònics disponibles és:





Compromisos i la seva verificació.

Al marge de les obligacions legals en matèria de compliment de terminis, la Subdelegació adquireix una sèrie de compromisos que, d'acord amb l'objectiu de millora contínua i durant la vigència d'aquesta Carta, s'aniran actualitzant per a adequar-se als serveis electrònics que es presten.

Els compromisos adquirits i l'actualització trimestral del seu compliment es pot consultar a:





Requisits de connexió.

L'accés als serveis electrònics es pot realitzar avui dia des de diferents equips (ordinadors, telèfons, tauletes) que operen amb diversos programes de navegació, connexions amb diferent grau de seguretat, etc.

Aquest accés requerirà, en alguns casos, la identificació digital de l'usuari a través de diferents mitjans, entre els quals destaca actualment la plataforma **cl@ve**. Així mateix, en altres casos es requerirà signar electrònicament, utilitzant plataformes com les actuals **AutoFirma** i **@Firma**, sense perjudici de possibles canvis futurs que es reflectiran en un document annex.

En tot cas, tenint en compte l'actual evolució tecnològica, els requisits tècnics específics es recullen en un fitxer adjunt, el qual s'anirà actualitzant per part de l'Administració amb els canvis tecnològics que es vagin produint.





Medures d'esmena en el cas que

s'incompleixin els compromisos

En el cas que s'incompleixin els compromisos que s'assumeixen en aquesta Carta, els usuaris podran dirigir-se a la seva unitat responsable, per escrit, correu electrònic o [per via telemàtica amb tractament com a Queixa o Suggesteriment](#), especificant el compromís que es considera incomplert i els fets que motiven aquest incompliment.

El responsable de l'Organisme informarà el ciutadà de les causes del possible incompliment i de les actuacions i mesures adoptades, si escau. Així mateix presentarà les oportunes disculpes si s'haguessin observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per l'incompliment dels compromisos declarats en aquesta carta, en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.



Unitat responsable

La Unitat responsable d'aquesta Carta de Serveis Electrònics és:

Secretaria General de la Subdelegació del Govern a Tarragona

Adreça: Plaça Imperial Tàrraco, 3 ; 43005 Tarragona

Correu electrònic: secretario_general.tarragona@correo.gob.es

Telèfon: 977 999 000 (Horari de 9 a 14 hores)

Aquesta Unitat serà l'encarregada de vetllar pel seu compliment i de comprovar les accions de millora que corresponguin.



Publicació i vigència de la Carta.

Aquesta Carta de Serveis Electrònics es publicarà almenys a:

- El Portal WEB del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El Portal WEB de la Subdelegació del Govern a Tarragona.
- El Portal de Transparència.
- En el Punt d'Accés General de l'Administració de l'Estat.

El període de vigència d'aquesta Carta serà de 3 anys (2021 - 2024)