



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ
DEL GOVERN
A CATALUNYA

SUBDELEGACIÓ
DEL GOVERN
A TARRAGONA

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA

***Carta de
Serveis***

2021 a 2024

Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-001-9



ÍNDEX

I.- PRESENTACIÓ

II.- DADES IDENTIFICACIÓ I FINALITATS

III.- RELACIÓ DE SERVEIS PRESTATS

- OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ I ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRE
- DRETS CIUTADANS I SEGURETAT CIUTADANA
- AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES
- JURAT PROVINCIAL D'EXPROPIACIÓ FORÇOSA
- PROTECCIÓ CIVIL
- UNITAT CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA
- SANITAT
- AGRICULTURA I PESCA
- INSTITUT GEOGRÀFIC NACIONAL (IGN)
- INDÚSTRIA
- TREBALL I INMIGRACIÓ
- OFICINA D'ESTRANGERIA

IV.- DRETS DELS CIUTADANS I USUARIS

V.- FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS CIUTADANS EN LA MILLORA DELS SERVEIS

VI.- QUEIXES I SUGGERIMENTS

VII.- NORMATIVA BÀSICA REGULADORA DELS SERVEIS

VIII.- NIVELLS O COMPROMISOS DE QUALITAT QUE S'OFEREIXEN

IX.- INDICADORS PER A L'AVALUACIÓ I SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS

X.- MESURES D'ESMENA EN CAS D'INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

XI.- MESURES QUE ASSEGUREN LA IGUALTAT DE GÈNERE, QUE FACILITEN L'ACCÉS AL SERVEI I QUE MILLOREN LES CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

XII.- SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

XIII.- HORARIS, ADRECES TELEFÒNIQUES, TELEMÀTIQUES I POSTALS

XIV.- PLÀNOL DE SITUACIÓ I FORMES D'ACCÉS I TRANSPORT

XV.- UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVEIS

Presentació

El servei als ciutadans és l'objectiu de les Subdelegacions del Govern de l'Administració General de l'Estat (AGE) a les diferents províncies que configuren la geografia espanyola, i millorar permanentment la qualitat d'aquest servei és l'afany dels seus empleats i responsables.

Les cartes de serveis s'integren en el conjunt d'accions evolutives impulsades des del Ministeri de Política Territorial dins del seu pla per a la millora de la qualitat dels serveis administratius, amb la finalitat de construir una nova Administració regida pels principis funcionals d'eficàcia, eficiència, transparència i servei efectiu als ciutadans, que els situï al centre de les decisions.

En aquest sentit destaca el seu paper fonamental en la difusió entre els ciutadans de quins són els compromisos de qualitat de les unitats de l'Administració i de quins són els esforços de millora.

Des d'aquesta premissa, els comentaris que ens facin sobre els aspectes positius o negatius que percebin dels serveis que es presten serviran d'ajuda per ajustar les nostres prestacions a les seves demandes i expectatives sobre el servei.

Agraïm la vostra atenció i esperem que aquest document us sigui d'utilitat.



dades identificatives i finalitats

La Subdelegació del Govern a Tarragona es una Unitat administrativa adscrita orgànicament al Ministeri de Política Territorial.

La principal competència d'aquesta unitat administrativa és la de gestionar en l'àmbit de la província totes aquelles funcions que li encomana la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (articles 69 a 79), coordinant, supervisant i impulsant iniciatives per a la millora dels serveis que presten els altres organismes de l'Administració General de l'Estat a la província.

Aquest òrgan també té assignades legalment les funcions de comunicació, col·laboració i cooperació amb les entitats locals de la seva província i amb els organismes locals de l'Administració Pública de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

L'objectiu fonamental d'aquesta carta és mostrar al ciutadà tots els serveis que presta la Subdelegació del Govern a Tarragona, identificar-ne les unitats competents, informar als usuaris dels seus drets i presentar els compromisos de qualitat que s'assumeixen.

Aquest document constitueix la font sobre la qual es fonamentaran les presentacions posteriors per als ciutadans i empleats públics de la província, així mateix mitjançant un tríptic amb la informació més significativa i un catàleg de serveis que recollirà els continguts més importants d'aquesta Carta.



Relació de serveis prestats

Des de la Subdelegació del Govern a Tarragona es presten els serveis següents al ciutadà:

OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AI CIUTADÀ I ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRE

Informació presencial, telefònica, escrita i electrònica sobre:

- Administració General de l'Estat: estructura orgànica i funcions.
- Legislació bàsica de l'Estat.
- Procediments vigents de l'Administració General de l'Estat.
- Adreces i telèfons d'òrgans de les Administracions Públiques i de les seves oficines d'informació.
- Cartes de serveis publicades per l'Administració General de l'Estat.
- Ofertes d'ocupació pública de l'Administració General de l'Estat i distribució de sol·licituds.
- Informació sobre ajudes, subvencions, premis i beques de l'Administració General de l'Estat.
- Publicacions de l'Administració General de l'Estat.
- Consulta del Butlletí Oficial de l'Estat, Butlletí Oficial de la província i Diari Oficial de les Comunitats Europees.
- Informació sobre legalització de documents (Conveni de l'Haia).
- Informació i tramitació de taxes, certificats de penals i últimes voluntats.
- Procediments que es tramiten en la Subdelegació del Govern.
- Registre i entrega de títols universitaris espanyols, prèvia petició de l'interessat al centre on va efectuar els estudis.
- Entrega de credencials d'homologació/convalidació d'estudis estrangers pels seus corresponents espanyols.
- Col·laboració amb l'IMSERSO en la tramitació de sol·licituds al Programa de Turisme i Programa de Termalisme.

- Informació d'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència.

Registre de documents:

- Sol·licituds, escrits i comunicacions dirigits a la Subdelegació del Govern.
- Sol·licituds i escrits dirigits a qualsevol òrgan de les Administracions Públiques i la seva remissió per subjectes no obligats a la presentació electrònica.
- Registres de certificats expedits per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, classe 2CA per a persones físiques.
- Registre d'alta en el sistema @CLAVE permanent.
- Registre electrònic d'apoderaments.
- Ajuda personalitzada per a l'accés a Butlletins Oficials i activació de Cl@ve Permanent des de l'equip informàtic instal·lat en la pròpia Oficina.

Expedició dels documents següents:

- Rebutts relatius a les sol·licituds i escrits presentats, així com la compulsa, si escau, dels documents que s'hi adjunten.
- Còpies segellades de documents originals que s'acompanyen a les sol·licituds i escrits.

DRETS CIUTADANS I SEGURETAT CIUTADANA

• SANCIONS

Tramitació d'expedients sancionadors en les matèries següents:

1. Armes

- Infraccions en matèria de fabricació, reparació, emmagatzematge, circulació, comerç, transport, distribució, adquisició, certificació o alienació d'armes reglamentàries, que incompleixin la normativa d'aplicació, els manqui de la documentació o autorització requerides o excedeixin els límits autoritzats.
- Infraccions en matèria de tinença, ús, custòdia i / o conservació de les armes i l'exhibició d'objectes perillosos per a la integritat física de les persones amb la finalitat de causar intimidació.
- Infraccions per manca de la documentació requerida per a les armes reglamentàries, per pèrdua, negligència o per l'omissió o insuficiència de mesures per garantir la seva conservació.
- Infraccions per tinença, ús, publicitat i compravenda d'armes prohibides.
- Infraccions greus i lleus en matèria d'articles pirotècnics i cartutxeria.

2. Seguretat ciutadana

- Per incomplir l'obligació d'obtenir la documentació personal o la negativa a lliurar-la, quan se n'hagués acordat la retirada o retenció.
- Infraccions que impedeixen el legítim exercici de les seves funcions a les autoritats i els seus agents, així com als serveis d'emergència.
- Infraccions en matèria d'explosius, recollides en el RD 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'Articles Pirotècnics i Cartutxeria.

3. Seguretat privada

- Infraccions a la normativa de la seguretat privada de les empreses de seguretat, personal de seguretat i usuaris dels serveis de seguretat.

AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Tramitació d'expedients de:

1. Armes

- Autorització per a l'obertura d'establiments de venda d'armes i, si escau, la seva reforma. Recepció de les renúncies per cessament d'activitat.
- Autorització d'activitats amb armes de foc que tinguin lloc fora dels camps, polígons o galeries de tir degudament autoritzades.

2. Seguretat privada

- Autorització per prestar servei de seguretat mitjançant vigilants de seguretat proveïts d'arma de foc.
- Aprovació d'armers en els llocs on presten servei vigilants de seguretat amb arma.
- Autorització per a la prestació de serveis de vigilància en polígons industrials i urbanitzacions.

3. Pirotècnia, Explosius i Cartutxeria

- Autorització de tallers de pirotècnia.
- Autorització d'establiments per a la venda d'articles pirotècnics.
- Autorització d'espectacles pirotècnics.
- Autorització d'obertura d'establiments comercials de venda de cartutxeria
- Autorització d'espectacles pirotècnics segons la quantitat de matèria reglamentada que s'hagi d'utilitzar.

- Autorització de consumidor habitual i eventual d'explosius, així com del seu ús i subministrament.
- Autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.

JURAT PROVINCIAL D'EXPROPIACIÓ

Aquest òrgan col·legiat de naturalesa administrativa, presidit per un magistrat, compleix una funció d'àmbit imparcial per a la determinació del preu just dels béns que són objecte d'expropiació forçosa, per utilitat pública o interès social, per part de les diferents administracions públiques, en els quals no s'ha arribat a un acord entre les parts en la indemnització.

Les funcions generals són:

- Tramitació i resolució dels expedients de preu just tramesos per l'Administració General de l'Estat i els seus organismes dependents.
- Tramitació i resolució dels recursos de reposició interposats contra aquestes resolucions.
- Preparació indexada de la documentació que integra l'expedient de preu just i la seva tramesa al Tribunal Superior de Justícia davant la interposició de recursos contenciosos-administratius contra les resolucions del Jurat, així com la ulterior execució dels seus acords.
- Instrucció i tramesa, a instància de part, dels expedients d'interessos de demora imputables al Jurat per la resolució d'un expedient de preu just que hagi superat el termini legal establert, per al seu estudi i resolució a la Sotsdirecció General d'Administració Financera.

PROTECCIÓ CIVIL

Aquesta Unitat té com a objectiu, dins del seu àmbit competencial, realitzar de les actuacions pròpies del Sistema Nacional de Protecció Civil; en concret, l'anticipació, la prevenció de riscos de protecció civil, planificació, resposta immediata a les emergències, la recuperació i, finalment, l'avaluació:

- Gestió de les emergències d'interès nacional, en els termes que resultin de la seva declaració.
- Col·laboració amb la resta d'administracions públiques en la gestió de situacions d'emergència de protecció civil.
- En l'àmbit del risc nuclear, elaboració, actualització i gestió de protocols i plans d'actuació de protecció civil.
- Informació i assessorament en matèria de protecció civil i emergències.
- Planificació i gestió d'emergències estatals.
- Col·laboració amb les entitats locals i autonòmiques en la gestió d'emergències territorials.

- Informació sobre subvencions en atenció a determinades necessitats derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica.
- Tramitació i gestió de les sol·licituds sobre subvencions.
- Actuacions de planificació, coordinació, gestió, formació i divulgació de les funcions de la persona de contacte per a l'atenció a víctimes d'accidents d'aviació civil i els seus familiars.
- Lliurar de les credencials als col·laboradors de la Xarxa Radio d'Emergència de la Direcció General de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior.
- Estructuració i gestió territorial de la Xarxa de Ràdio Emergència (REMER).
- Seguiment i mesurament de la Radioactivitat Ambiental.
- Participació institucional en els òrgans col·legiats competents en matèria de Protecció Civil.
- Desenvolupament d'accions formatives i divulgació relatives a la gestió dels riscos enumerats.

UNITAT CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

Aquesta Unitat no té servei d'atenció directa a les dones víctimes, sinó que s'encarrega d'informar sobre els serveis existents en la Comunitat Autònoma i realitza gestions perquè aquestes dones siguin ateses degudament en els serveis establerts. Les principals funcions són:

- Coordinació d'informació i recursos destinats a la protecció de les dones en situació de risc i de la possibilitat de seguiments individualitzats.
- Suport a la protecció integral de les víctimes de violència de gènere, identificar els recursos que funcionen en la Subdelegació del Govern destinats a la referida protecció i els perfils de major vulnerabilitat.
- Seguiment de les situacions de violència de gènere, especialment les qualificades de major risc, els perfils de major vulnerabilitat, els que es tingui constància d'una represa de la convivència o es deixi sense efecte una mesura cautelar i, els que siguin comunicats per la Delegació de Govern per a la Violència de Gènere.
- Funcions en l'àmbit d'altres formes de violència contra les dones (mutilació genital femenina, matrimonis forçats, tràfic de dones amb finalitats d'explotació sexual, etc.).
- Informes periòdics de seguiment de la violència de gènere i la resposta institucional.
- Coordinació interinstitucional.
- Seguiment dels recursos i serveis de l'Administració General de l'Estat per a l'atenció de les situacions de tràfic de dones amb finalitats d'explotació sexual.
- Participació i organització de campanyes de sensibilització i cursos de formació.
- Promoció i col·laboració en la formació i especialització de professionals.

- Actuacions en relació amb les víctimes mortals per violència de gènere (dona i/o fills i filles) així com les que han estat ferides greument.

SANITAT

Aquestes Dependències exerceixen des dels seus respectius àmbits territorials les funcions de tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb el RD 1330/1997 d'1 d'agost d'integració de serveis perifèrics i d'estructura de les delegacions de govern i desenvolupa les funcions següents:

• CENTRES DE VACUNACIÓ INTERNACIONAL

Activitats en matèria de vigilància i control dels possibles riscos per a la salut derivats del transport internacional de viatgers i mitjans de transport internacional:

- Consells sanitaris als viatgers internacionals i administració/recomanació de vacunes. Certificat Internacional de Vacunació de l'OMS.
- Controls higiènicosanitaris: control i vigilància de mitjans de transport internacional en els ports de Tarragona. Emissió del Certificat de control de sanitat a bord. Control de viatgers a l'aeroport de Reus.
- Comprovació de les condicions higiènicosanitaris dels vaixells per abanderar-los. Emissió del certificat de farmacioles.
- Policia Sanitària Mortuòria: control i vigilància del trasllat internacional de cadàvers i restes humanes i emissió del salconduit mortuori.
- Aplicació del Reglament Sanitari Internacional.
- Gestió de taxes: vacunació i controls higiènicosanitaris als mitjans de transport internacionals.
- Autorització de desembarcament de viatgers o tripulants malalts.
- Control d'emergències sanitàries en mitjans de transport internacional.

• SANITAT EXTERIOR

Activitats en matèria de vigilància i control dels possibles riscos per a la salut derivats de la importació, exportació o trànsit de mercaderies:

- Inspecció i control sanitari en la importació de productes alimentaris d'origen animal i vegetal procedents de tercers països amb destinació al consum humà. Emissió de certificats d'importació.
- Inspecció i control en el trànsit, transbord i canalitzacions de productes alimentaris procedents de tercers països amb destinació al consum humà.
- Control i vigilància higiènic-sanitària de Centres d'inspecció, Instal·lacions frontereres d'emmagatzematge sanitari de mercaderies, Magatzems d'immobilització i Magatzems d'aprovisionament marítim.

- Tramitació d'autoritzacions d'instal·lacions frontereres de control sanitari, Centres d'inspecció i Instal·lacions d'emmagatzematge.
- Inspecció, control de les condicions higiènicosanitaris i compliment dels requisits establerts en les normes tecnicsanitàries vigents de productes alimentosos i alimentaris en importació, exportació i tràfic internacional.
- Gestió d'autorització d'alta en aplicacions SISAEX IV i TRACEX als operadors econòmics.
- Control de partides personals en el port de Tarragona i l'aeroport de Reus.
- Control de residus de cuina de mitjans de transport internacional en el port i l'aeroport.
- **ALTRES ACTIVITATS**
- Gestió de les taxes i devolució dels ingressos percebuts indegudament.
- Tramitació de les sol·licituds de les Proves d'Accés a la Formació Especialitzada (MIR).
- Tramitació d'homologacions de títols de metge i especialista (habilitació europea de Metges Generalistes).

AGRICULTURA I PESCA

Aquestes Dependències exerceixen, des dels seus respectius àmbits territorials les funcions de tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb el RD 1330/1997, d'1 d'agost.

a) SANITAT ANIMAL:

- Control a la importació de productes d'origen animal no destinats a consum humà, productes per a l'alimentació animal, medicaments veterinaris, productes zoosanitaris i animals vius.
- Control i emissió de certificats d'exportació a tercers països de productes per a l'alimentació animal, animals vius, productes d'origen animal destinats a consum humà i els no destinats a consum humà, medicaments veterinaris i productes zoosanitaris.
- Assessorament en el control d'animals de companyia de viatgers procedents de tercers països.
- Control i vigilància higiènicosanitaris d'instal·lacions de control sanitari en fronteres (PIF sanitat animal).
- Atenció al públic i divulgació normativa sobre els aspectes referits al tràfic internacional dels productes i animals citats anteriorment.
- Inspecció de Magatzems de Dipòsit Temporal (ADT) prèvia a la seva autorització.
- Inspecció d'empreses fabricants de productes zoosanitaris prèvia a la seva autorització.
- Inspecció de centres de quarentena d'aus prèvia a la seva autorització.

b) SANITAT VEGETAL:

- Control fitosanitari a la importació de plantes i productes d'origen vegetal.
- Inspecció fitosanitària i certificació de productes vegetals i plantes ornamentals amb destinació a exportació o cabotatge.
- Inspecció en magatzems i vivers, en el cas de determinades mercaderies subjectes a protocols específics per a l'exportació.
- Control Inspecció prèvia a l'autorització de vivers d'importació i exportació, així com a aquelles instal·lacions privades per a la inspecció a l'exportació.
- Elaboració d'informes sobre l'Enquesta sobre superfícies i rendiments de cultius.
- Seguiment d'activitats d'inversions vinculades al Pla Nacional de Regadius.

c) PESCA:

- Inspecció de Pesca marítima.
- Certificats de reconeixement d'equips de pesca.
- Signatura de compromisos de baixa de bucs pesquers.
- Autoritzacions per a pesca d'espècies protegides i concursos i competicions.
- Seguiment i avaluació de cursos de formació a treballadors del sector pesquer.
- Actuacions de vigilància, control i inspecció de l'activitat pesquera en terra, mar i aire.
- Tramitació, per mandat de la Secretaria General de Pesca, d'expedients administratius relacionats amb matèries previstes en el Títol I de la Llei 3/2001, de Pesca Marítima de l'Estat, tals com expedients sancionadors.

d) ALTRES SERVEIS:

- Control presencial i informe d'activitats formatives impartides per diferents organitzacions representatives del medi rural, incloses als Programes Anuals de Formació i finançades pel Fons Social Europeu i el Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació (MAPA).
- Informació al ciutadà i consultes sobre matèries relacionades amb l'agricultura, la ramaderia, la pesca i l'alimentació en aquells aspectes la competència dels quals correspongui al Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació.
- Presa de mostres Premis aliments d'Espanya.
- Participació en cursos de formació i ponències relacionades amb l'Àrea d'Agricultura i Pesca.
- Control d'activitats de millora de la competitivitat i modernització de les Cooperatives Agroalimentàries subvencionades pel MAPA.
- Consultes sobre informe d'impacte ambiental.

- Atenció al públic, assessorament tècnic i divulgació normativa fitosanitària.
- Seguiment de Convenis de Col·laboració entre MAPA i Comunitat Autònoma.
- Seguiment d'activitats d'inversions vinculades al Pla Nacional de Regadius.
- Tramitació de la cancel·lació de préstecs hipotecaris concedits per l'extint IRIDA.
- Control i seguiment del Programa FEAD 2014-2020 d'Ajuda Alimentària als més desfavorits.
- Control i seguiment de campanyes de promoció alimentària.

SERVEI REGIONAL DE L'INSTITUT GEOGRÀFIC NACIONAL (IGN)

Les Unitats que l'IGN té establertes en les diferents comunitats autònomes es troben adscrites a les respectives Delegacions/Subdelegacions del Govern. Això permet disposar d'una acció més directa en la gestió d'infraestructures científiques i tècniques i apropar el ciutadà als productes i serveis tant de l'IGN com del Centre Nacional d'Informació Geogràfica:

- Comercialització dels productes de l'Institut Geogràfic Nacional i del Centre Nacional d'Informació Geogràfica.

INDÚSTRIA

Aquesta Dependència exerceix, des del seu respectiu àmbit territorial, serveis de tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb el RD 1330/1997, i desenvolupa, entre altres, les funcions següents:

Tràmit d'expedients relacionats amb competència estatal en infraestructures industrials i energètiques:

- Elaboració d'expedients d'expropiació forçosa i/o servitud de pas a gasoductes, oleoductes i instal·lacions elèctriques de producció i transport d'energia elèctrica.
- Elaboració d'expedients i informe d'autorització, declaració d'utilitat pública i aprovació de projectes de gasoductes i oleoductes, centrals elèctriques, subestacions i línies de transport d'energia elèctrica.
- Autorització de posada en marxa de gasoductes, oleoductes i instal·lacions elèctriques tramitades a la Subdelegació del Govern.
- Informació i documentació relativa a patents i marques.
- Expedició del certificat de posada en pràctica de patents i models d'utilitat.
- Redacció d'informe tècnic en els expedients de consumidor eventual / habitual i dipòsits d'explosius.
- Autorització i posada en marxa de fàbriques d'explosius, dipòsits i polvorins auxiliars.
- Autorització i registre d'empreses de voladures especials.

- Elaboració d'informes, tramitació d'expedients i inspecció d'autorització d'establiments de venda i tallers de productes pirotècnics i focs artificials.
- Inspecció i comprovació de les subvencions atorgades pel Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme.
- Informe per autoritzar l'obertura d'armeries, camps i galeries de tir.
- Emissió de cartilles d'artillers i d'auxiliar d'artiller.
- Autorització d'instal·lacions de fàbriques d'armes.
- Autoritzacions per destinar un establiment a la venda d'armes de foc i/o municions al públic (armeries), així com la modificació del nombre d'armes i municions que pot tenir dipositades.
- Autorització del subministrament d'explosius a empreses consumidores d'explosius.
- Elaboració d'expedient i informes sobre sol·licituds d'autorització d'espectacles públics de focs artificials que resol el Subdelegat del Govern.
- Expedició de carnets d'expert pirotècnic i aprenent pirotècnic.
- Informació, tramitació i seguiment de l'autorització administrativa i aprovació del projecte d'execució per a la construcció, modificació, ampliació d'instal·lacions de distribució, transport i generació d'energia elèctrica de competència estatal. Emissió de l'acta de posada en funcionament per a la seva explotació.
- Informació, tramitació i seguiment de les autoritzacions de transmissió de titularitat o tancament d'instal·lacions elèctriques de competència estatal.
- Tramitació de la Declaració Utilitat Pública d'instal·lacions elèctriques de competència estatal.
- Informació, tramitació i seguiment del procediment d'avaluació d'impacte ambiental de la construcció, modificació i ampliació de les instal·lacions elèctriques de competència estatal. Control del compliment de la declaració d'impacte ambiental.
- Control per a Prevenció d'Accidents Greus d'instal·lacions de matèries regulades pel Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria i el Reglament d'explosius.
- Incoació, instrucció i resolució dels procediments sancionadors previstos en el Reial decret 563/2010, de 7 de maig, modificat pel Reial decret 1335/2012, de 21 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria
- Informe i autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.
- Autorització de fàbriques d'armes, armeries, camps, galeries i polígons de tir. Inspecció i informe preceptiu previ.
- Inspecció i emissió del Certificat d'Explotació de patents i models d'utilitat.
- Distribució d'impresos i tramesa de sol·licituds de registre industrial. Informació al públic.
- Seguiment i control de les ajudes de recerca científica, tècnica, de reindustrialització i

innovació i altres. Visita d'inspecció i emissió Informe Tècnic.

- Gestió del cobrament de taxes administratives sobre instal·lacions i activitats d'Indústria i Energia de competència estatal.
- Tramitació, submissió a Informació Pública i emissió d'informes, previs a l'autorització per la Direcció general de Política Energètica i Mines dels projectes relatius a instal·lacions elèctriques, refineries de petroli i oleoductes, instal·lacions de gas natural i gasoductes, competència de l'Estat.
- Seguiment de l'execució dels projectes i emissió, al final, de la corresponent Acta de la posada en marxa en de les matèries citades.
- Promoció Industrial: Impuls i difusió dels plans i programes ministerials en matèria de promoció, modernització i competitivitat industrials, en el marc de la política industrial i de R+D+i. Seguiment dels projectes finançats o subvencionats.
- Inspeccions en matèries d'explosius, cartutxeria i pirotècnia, així com seguiment en l'execució de projectes de fàbrica d'explosius, fàbriques d'armes, tallers de cartutxeria i pirotècnia.
- Control d'instal·lacions en matèries regulades pels Reglaments d'Armes i Explosius per a la prevenció d'accidents.
- Pirotècnia i cartutxeria: tallers i magatzems de pirotècnia i cartutxeria; instal·lacions de venda de productes pirotècnics; manipulació i ús de productes pirotècnics en castells i espectacles; camps galeries i polígons de tir; armeries; formació dels responsables de grups reconeguts com a experts.
- Control d'instal·lacions nuclears de primera categoria.

TREBALL I IMMIGRACIÓ

Per Reial decret 2725/1998, de 18 de desembre, es produeix la integració dels serveis de les Direccions Provincials del Ministeri de Treball i Assumptes Socials en les Delegacions del Govern. Recentment, el Reial decret 942/2010, de 23 de juliol de reestructuracions de diverses Àrees funcionals integrades en les Delegacions del Govern ha derogat els articles 2 i 3 d'aquesta norma i preveu que en cada Delegació del Govern, es constituirà un Àrea de Treball i Immigració organitzant-se en dependències provincials integrades en la corresponent Subdelegació del Govern. Les Oficines d'Estrangeria depenen d'aquestes Àrees i Dependències Provincials.

Les seves funcions principals són:

- Emissió de certificats d'emigrants retornats.
- Reconeixement o denegació de la responsabilitat de l'Estat sobre els salaris de tramitació i les seves quotes de cotització a la Seguretat Social.
- Legalització de llibres societaris de cooperatives de treball d'àmbit nacional.
- Tramitació de la condecoració "Medalla al Mèrit en el Treball".

- Col·laboració en la gestió del Patrimoni Sindical Acumulat.
- Autoritzacions de residència i treball del contingent anual de treballadors estrangers.
- Tramitació d'Expedients de Regulació d'Ocupació en els casos en què aquesta funció correspongui a l'Administració de l'Estat.
- Col·laboració en la gestió d'ajudes del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social a treballadors afectats per processos de reconversió i/o reestructuració d'empreses.

OFICINA D'ESTRANGERIA

Propostes de concessió o denegació, en aplicació de la normativa vigent de:

- Autorització i renovació de residència temporal i treball per compte propi i per compte d'altri.
- Autorització i renovació de residència i treball en el marc de prestacions transnacionals de serveis.
- Autorització de residència per a pràctiques.
- Autorització de residència per a cerca d'ocupació.
- Autorització de residència a excepció de l'autorització de treball.
- Pròrroga d'estades de curta durada.
- Autorització de residència temporal no lucrativa i reagrupació familiar.
- Arrelament i altres circumstàncies excepcionals.
- Autorització de residència de llarga durada i de llarga durada de la Unió Europea.
- Autorització d'estada per estudis, mobilitat d'alumnes, pràctiques no laborals o serveis de voluntariat i autorització de treball a titulars d'aquesta autorització.
- Modificació de les situacions dels estrangers a Espanya.
- Tramitació de targeta temporal i permanent de familiar de ciutadà de la UE.
- Tramitació de targeta de residència per a beneficiaris de l'Acord de Retirada del Regne Unit i els seus familiars.
- Extinció d'autoritzacions de residència, de targetes de familiar de ciutadà de la UE i de Certificats de ciutadans de la UE
- Autoritzacions de retorn.
- Autorització de residència de menors.
- Autorització de residència per a dones víctima de violència de gènere.

- Cèdules d'inscripció.
- Informes governatius (per a visats d'estudis, tractament mèdic i vacances de menors).
- Informes governatius per a adopcions internacionals.
- Informació i atenció al públic sobre els tràmits anteriorment enumerats.

Secció d'Emigració

- Atenció a l'emigració. Emissió de Certificats d'Emigrants Retornats. Informació i gestió d'ajudes a emigrants retornats.
- Tramitació de les prestacions econòmiques de la Llei 3/2005 per a "Nens de la guerra".
- Informació i recepció de sol·licituds de Pensions Assistencials de Ancianitat a favor dels espanyols retornats (Reial decret 8/2008). Fe de Vida i Declaració Anual d'Ingressos per a renovació d'aquestes prestacions.
- Assistència Sanitària: Tramitació del dret a l'assistència sanitària dels emigrants espanyols treballadors per compte d'altri en l'exterior i dels familiars al seu càrrec, durant les seves estades a Espanya.
- Informació sobre el dret dels emigrants al benefici d'assistència sanitària a Espanya i en l'exterior.
- Tramitació d'ajudes dirigides a atendre situacions d'extraordinària necessitat d'espanyols retornats (Reial decret 1493/2007).

Sancions en matèria d'Estrangeria

- Resolució de procediments sancionadors per la comissió d'infraccions tipificades en la LO 4/2000.



Drets dels ciutadans i Usuaris

1) Els drets de les persones en les seves relacions amb les Administracions Públiques estan reconeguts en l'article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. Són els següents:

- a) A comunicar-se amb les Administracions Públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració.
- b) A ser assistits en l'ús de mitjans electrònics en les seves relacions amb les Administracions Públiques.
- c) A utilitzar les llengües oficials al territori de la seva comunitat autònoma, d'acord amb el que prevenen en aquesta Llei i la resta de l'ordenament jurídic.
- d) A l'accés a la informació pública, arxius i registres, d'acord amb el que preveu en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la resta de l'ordenament jurídic.
- e) A ser tractats amb respecte i deferència per les autoritats i empleats públics, que els han de facilitar l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.
- f) A exigir les responsabilitats de les administracions públiques i autoritats, quan així correspongui legalment.
- g) A obtenir i utilitzar els mitjans d'identificació i signatura electrònica que preveu aquesta Llei.
- h) A la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figurin als fitxers, sistemes i aplicacions de les administracions públiques.
- i) Qualsevol uns altres que els reconeixin la Constitució i les lleis.

2) Així mateix, l'article 53 de la referida Llei 39/2015, d'1 d'octubre, reconeix els drets de l'interessat en el procediment administratiu, que són els següents:

- a) A conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que correspongui, en cas que l'Administració no dicti ni notifiqui una resolució expressa dins el termini; l'òrgan competent per a la seva instrucció, si escau, i resolució; i els actes de tràmit dictats. Així mateix, també tenen dret a accedir i a obtenir una còpia dels documents continguts en els procediments esmentats.

- b) Els qui es relacionin amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, tenen dret a consultar la informació a què es refereix el paràgraf anterior, en el punt d'accés general electrònic de l'Administració, que funciona com un portal d'accés.
 - c) S'enten complerta l'obligació de l'Administració de facilitar còpies dels documents continguts en els procediments mitjançant la posada a la disposició de les mateixes en el punt d'accés general electrònic de l'Administració competent o a les seues electròniques que corresponguin.
 - d) A identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques sota la responsabilitat de les quals es tramitin els procediments.
 - e) A no presentar documents originals llevat que, de manera excepcional, la normativa reguladora aplicable estableixi el contrari. En cas que, excepcionalment, hagin de presentar un document original, tindran dret a obtenir-ne una còpia autenticada.
 - f) A no presentar dades i documents no exigits per les normes aplicables al procediment de què es tracti, que ja estiguin en poder de les administracions públiques o que hagin estat elaborats per aquestes.
 - g) A formular al·legacions, utilitzar els mitjans de defensa admesos per l'ordenament jurídic, i a aportar documents en qualsevol fase del procediment anterior al tràmit d'audiència, que han de ser tinguts en compte per l'òrgan competent en redactar la proposta de resolució.
 - h) A obtenir informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposin als projectes, actuacions o sol·licituds que es proposin dur a terme.
 - i) A actuar assistits d'un assessor quan ho considerin convenient en defensa dels seus interessos.
 - j) A complir les obligacions de pagament a través dels mitjans electrònics previstos en l'article 98.2.
 - k) Qualsevol altres que els reconeguin la Constitució i les lleis.
- 3) A més dels drets que preveu a l'apartat anterior, en el cas de procediments administratius de naturalesa sancionadora, els presumptes responsables tindran els drets següents:**
- a) A ser notificats dels fets que se'ls imputin, de les infraccions que aquest fets puguin constituir i de les sancions que, si s'escau, se'ls puguin imposar, així com de la identitat de l'instructor, de l'autoritat competent per imposar la sanció i de la norma que atribueixi aquesta competència.
 - b) A la presumpció de no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostrï el contrari.

Formes de participació dels ciutadans en la millora dels serveis

En general, per a tots els serveis i competències atribuïdes a les Delegacions del Govern, els ciutadans i usuaris poden participar i col·laborar en les millores de la prestació dels serveis utilitzant qualsevol dels següents mitjans o canals:

- L'expressió de les seves opinions en les enquestes que periòdicament es realitzin i la fi de les quals és mesurar el grau de satisfacció dels ciutadans.
- La formulació de queixes i suggeriments conforme al que es preveu en aquesta carta i en la legislació vigent.
- Mitjançant escrits o comunicacions electròniques que poden dirigir a la Unitat responsable d'aquesta Carta de Serveis.



Queixes i suggeriments

D'acord amb el que disposa en el capítol IV del Reial decret 951/2005 de 29 de juliol pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat de l'Administració General de l'Estat, els ciutadans poden formular queixes i suggeriments relatius a les actuacions concretes de les unitats de la Subdelegació del Govern a Tarragona o respecte al funcionament general en els llocs i formes següents:

- Les queixes poden formular-se personalment emplenant el corresponent Formulari de Queixa-Suggeriment disponible en l'Oficina de Registre, Informació i Atenció al Ciutadà.
- Per correu postal.
- Mitjançant correu electrònic o a través de la següent seu electrònica: <https://sede.administracionespublicas.gob.es>

En el termini de vint dies hàbils, la unitat responsable de la seva gestió informarà a l'interessat de les actuacions realitzades.

Formulades les queixes i suggeriments de les maneres anteriorment descrites, els usuaris rebran constància de la seva presentació a través del mitjà que indiquin.

Les queixes que es formulin d'acord amb l'anteriorment previst no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni la seva presentació interromprà els terminis establerts en la normativa vigent, ni condicionen de cap manera l'exercici de les restants accions o drets que, d'acord amb la normativa reguladora de cada procediment, puguin exercir aquells que es considerin interessats en el mateix.

Normativa bàsica reguladora dels serveis

Una de les principals característiques de l'Administració és el principi de legalitat que significa que l'organització està sotmesa a les lleis i normes que configuren l'ordenament jurídic. S'aconsella que es consultin els textos legals següents en la seva versió consolidada on es troben degudament actualitzats.

A continuació s'assenyalen les principals normes que incideixen en l'organització i en la prestació de serveis de la Subdelegació del Govern:

Normes d'aplicació general

- Constitució Espanyola, de 27 de desembre de 1978.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (BOE núm.294 de 6 de desembre de 2018).
- Llei 5/2002, de 4 d'abril, reguladora dels butlletins oficials de les províncies.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm.295 de 10 de desembre de 2013).
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat l'Administració General de l'Estat.
- Reial decret 522/2006, de 28 d'abril, pel qual se suprimeix l'aportació de fotocòpies de documents d'identitat en els procediments administratius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics vinculats o depenents.
- Reial decret 523/2006, de 28 d'abril, pel qual se suprimeix l'exigència d'aportar el certificat d'empadronament, com a document probatori del domicili i residència, en els procediments administratius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics vinculats o depenents.

Normes organitzatives

- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

- Reial decret 1330/1997, d'1 d'agost, d'integració de serveis perifèrics i d'estructures de les Delegacions de Govern, i Ordre del Ministeri de Presidència de 7 de novembre de 1997, pel qual es desenvolupa l'anterior Reial decret.
- Reial decret 2724/1998, de 18 de desembre, d'integració dels serveis regionals de la Direcció General de l'Institut Geogràfic Nacional en les Delegacions/ Subdelegacions/ Direccions Insulars del Govern.
- Reial decret 2725/1998, de 18 de desembre, d'integració de les Direccions provincials de Treball, Seguretat Social i Assumptes Socials en les Delegacions del Govern.
- Reial decret 942/2010, de 23 de juliol, de reestructuració de diverses àrees funcionals integrades en les delegacions de govern.
- Reial decret 355/2018, de 6 de juny, pel qual es reestructuren els departaments ministerials.
- Reial decret 863/2018, de 13 de juliol, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

Administració electrònica

- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, modificada per la Llei 25/2015 de 28 de juny.
- Reial decret 209/2003, de 21 de febrer, pel qual es regulen els registres i les notificacions telemàtiques, així com la utilització de mitjans telemàtics per a la substitució de l'aportació de certificats pels ciutadans.
- Reial decret 1671/2009, de 6 de novembre, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- Reial decret Llei 11/2018, de 31 d'agost, de transposició de directives en matèria de protecció dels compromisos per pensions amb els treballadors, prevenció el blanqueig de capitals i requisits d'entrada i residència de nacionals de països tercers, i pel qual es modifica la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Autoritzacions administratives i drets ciutadans

- Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió. (modificada per la L.O. 9/1999, de 21 d'abril).
- Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general.
- Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.
- Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de càmeres de vídeo per les FCSE en llocs públics.
- Reial decret 596/1999, de 16 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament i execució de la Llei Orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de càmeres de vídeo per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics
- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei 17/1967, de 8 d'abril, sobre actualització de normes vigents en matèria d'estupefaents.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei 10/1991, de 4 d'abril, sobre potestats administratives en matèria d'espectacles taurins.
- Llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport.
- Llei 4/2009, de 15 de juny, de control de precursors de drogues.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

- Llei 37/2015, de 29 de setembre, de carreteres.
- Llei 38/2015, de 29 de setembre, del sector ferroviari.
- Reial decret 731/1982, de 17 de març, sobre control dels establiments dedicats al desballestament de vehicles a motor.
- Reial decret 863/1985, de 2 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament general de normes bàsiques de seguretat minera.
- Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada.
- Reial decret 1812/1994, de 2 de setembre, que aprova el Reglament general de carreteres.
- Reial decret 145/1996, de 2 de febrer, pel qual es modifica i dona nova redacció al Reglament d'espectacles taurins.
- Reial decret 1123/2001, de 19 d'Octubre, pel qual es modifica parcialment el Reglament de seguretat privada.
- Reial decret 2387/2004, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del sector ferroviari.
- Reial decret 1553/2005, de 23 de desembre, pel qual es regula l'expedició del document nacional d'identitat i els seus certificats de signatura electrònica.
- Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència a Espanya de ciutadans dels Estats membres de la Unió Europea i d'altres Estats parteix en l'acord sobre l'espai econòmic europeu.
- Reial decret 748/2008, de 9 de maig, pel qual es regula la comissió estatal contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport.
- Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'execució de la Llei Orgànica 4/2000.
- Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.
- Reial decret 130/2017, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'explosius.
- Ordre INT/314/2011, d'1 de febrer de 2011 (Resolució 3168), sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre del Ministeri d'Indústria i Energia, de 26 de març de 1986, que aprova les instruccions tècniques complementàries en matèria d'explosius.
- Reial decret 1778/1994, de 5 d'agost, pel qual s'adecuen a la Llei 30/1992 les normes reguladores dels procediments d'atorgament, modificació i extinció d'autoritacions.

Assistència Jurídica Gratuïta

- Llei 1/1996, de 10 de gener, reguladora de l'assistència jurídica gratuïta.
- Reial decret 996/2003, de 25 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'assistència jurídica gratuïta.

Protecció Civil

- Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil.
- Reial decret 1378/1985, d'1 d'agost, sobre mesures provisionals per a l'actuació en situacions d'emergència en els casos de greu risc, catàstrofe o calamitat pública.
- Reial decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la norma bàsica de protecció civil.
- Reial decret 387/1996, d'1 de març, pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil davant el risc d'accidents en els transports de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril.

- Reial decret 1196/2003, de 19 de setembre, pel qual s'aprova la directriu bàsica de protecció civil per al control i planificació davant el risc d'accidents greus en els quals intervenen substàncies perilloses.
- Reial decret 1070/2012 de 13 de juliol, pel qual s'aprova el pla estatal de protecció civil davant el risc químic.
- Reial decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses.
- Reial decret 307/2005, de 18 de març, pel qual es regula les subvencions en atenció a determinades necessitats derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica, i s'estableix el procediment per a la seva concessió, modificat pel Reial decret 477/2007, de 13 d'abril; i l'ordre INT/277/2008, de 31 de gener, que el desenvolupa.
- Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma Bàsica d'Autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència.
- Reial decret 1564/2010, de 19 de novembre, pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil davant risc radiològic.
- Reial decret 1054/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el pla estatal de protecció civil davant el risc radiològic.
- Reial decret 1546/2004, de 25 de juny, pel qual s'aprova el pla bàsic d'emergència nuclear.
- Reial decret 632/2013, de 02 d'agost, d'assistència a les víctimes d'accidents de l'aviació civil i els seus familiars.
- Reial decret 671/2013, de 6 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.
- Resolució de 14 de maig de 2014, de la Sotssecretaria, per la qual s'aprova el protocol de coordinació per a l'assistència a les víctimes d'accidents d'aviació civil i els seus familiars.
- Reial decret 627/2014, de 18 de juliol, d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars.
- Reial decret 32/2009, de 16 de gener, pel qual s'aprova el protocol nacional d'actuació mèdico-forense i de policia científica en successos amb víctimes múltiples.
- Reial decret 1053/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil davant el risc de sismes submarins.
- Reial decret 1695/2012, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Sistema Nacional de Resposta davant la contaminació marina.
- Ordre AAA/702/2014, de 28 d'abril, per la qual s'aprova el Pla Estatal de Protecció de la Ribera del Mar contra la contaminació.
- Ordre FOM/1793/2014, de 22 de setembre, per la qual s'aprova el pla marítim nacional de resposta davant la contaminació del medi marí.
- Reial decret 893/2013, de 15 de novembre, pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil d'emergència per incendis forestals.
- Resolució de 31 d'octubre de 2014, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'acord del Consell de Ministres de 24 d'octubre de 2014, pel qual s'aprova el Pla Estatal de Protecció Civil per a Emergències per Incendis Forestals.
- Resolució de 31 de gener de 1995, de la Secretaria d'Estat d'Interior per la qual es disposa la publicació de l'Acord del Consell de Ministres pel qual s'aprova la directriu bàsica de protecció civil davant el risc d'inundacions.
- Resolució de 2 d'agost de 2011, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'acord del Consell de Ministres de 29 de juliol de 2011, pel qual s'aprova el Pla Estatal de Protecció Civil davant el Risc d'Inundacions.
- Reial decret 903/2010, de 9 de juliol, d'avaluació i gestió de riscos d'inundació.

- Resolució de 5 de maig de 1995, de la Secretaria d'Estat d'Interior, per la qual es disposa la publicació de l'acord del Consell de Ministres pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil davant el risc sísmic.
- Resolució de 29 de març de 2010, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'acord de Consell de Ministres de 26 de març de 2010, pel qual s'aprova el Pla Estatal de Protecció Civil davant el Risc Sísmic.
- Reial decret 1053/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova la directriu bàsica de planificació de protecció civil davant el risc de sismes submarins.

Jurat provincial d'expropiació

- Llei, de 16 de desembre de 1954, d'expropiació forçosa.
- Llei de mines 22/1973, de 21 de juliol.
- Llei 87/1978, de 28 de desembre, d'assegurances agràries combinades.
- Text refós de la Llei del cadastre Immobiliari, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2004, de 5 de març
- Llei 37/2015, de 29 de setembre, de carreteres.
- Reial decret legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei del sòl i rehabilitació urbana.
- Reial decret 3288/1978, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament de gestió urbanística per al desenvolupament i aplicació de la Llei sobre règim del sòl i ordenació urbana.
- Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió.
- Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre pel qual s'aprova el Reglament de valoracions de la llei del sòl.
- Decret, de 26 d'abril de 1957, pel qual s'aprova el Reglament d'expropiació forçosa.

Unitat contra la violència sobre la dona

- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (modificada per la Llei orgànica 8/2015 de modificació del sistema i protecció a la infància i a l'adolescència).
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajudes i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- Llei 30/2003, de 13 d'octubre, sobre mesures per incorporar la valoració d'impacte de gènere en les disposicions normatives que elabori el Govern.
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima del delictes.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- Instrucció Conjunta dels Ministeris de Justícia, Interior, Hisenda i Administracions Públiques, Ocupació i Seguretat Social, i de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, de 13 de juny de 2013, sobre el funcionament de les unitats de coordinació i de violència sobre la dona de les Delegacions, Subdelegacions i Direccions Insulars, respectivament.
- Reial decret 738/1997, de 23 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'ajudes a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.
- Reial decret 1455/2005, 2 de desembre, pel qual es modifica el Reglament d'assistència jurídica gratuïta, aprovat pel Reial decret 996/2003, 25 de juliol.

- Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica establerta en l'art. 27 de la Llei orgànica 1/2004 de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Reial decret 253/2006, 3 de març, pel qual s'estableixen les funcions, el règim de funcionament i la composició de l'Observatori Estatal de Violència sobre la Dona, i es modifica el Reial decret 1600/2004, 2 de juliol, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Treball i Assumptes Socials.
- Reial decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de renda activa d'inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar ocupació.
- Reial decret 1618/2007, de 7 de desembre, sobre organització i funcionament del Fons de Garantia del Pagament d'Aliments.
- Reial decret 1917/2008, de 21 de novembre, pel qual es regula el programa d'inserció soci-laboral per a dones víctimes de violència de gènere.
- Reial decret 95/2009, de 6 de febrer, pel qual es regula el sistema de registres administratius de suport a l'administració de justícia.
- Llei orgànica 5/2018, de 28 de desembre, de reforma de la Llei Orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial, sobre mesures urgents en aplicació del pacte d'estat en matèria de violència de gènere.
- Reial decret-Llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del pacte d'estat contra la violència de gènere.
- Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica d'11 de maig de 2011.

Institut Geogràfic Nacional

- Llei 11/1975, de 12 de març, sobre senyals geodèsics i geofísiques i el seu Reglament Reial decret 2421/1978, de 2 de juny.
- Llei 7/1986, de 24 de gener, d'ordenació de la cartografia.
- Llei 14/2010, de 5 de juliol, sobre les infraestructures i els Serveis d'Informació Geogràfica a Espanya.
- Llei 2/2018 de 23 de maig, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 5 de juliol, sobre les infraestructures i els serveis d'informació geogràfica a Espanya.
- Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació de les entitats locals.
- Reial decret 2724/1998 de 18 de desembre, d'integració dels serveis regionals de la Direcció general de l'IGN en les Delegacions del Govern.
- Reial decret 3426/2000, de 15 de desembre, pel qual es regula el procediment de partió de termes municipals pertanyents a diferents comunitats autònomes.
- Reial decret 663/2007 de 25 de maig, pel qual s'aprova l'Estatut del Centre Nacional d'Informació Geogràfica.
- Reial decret 1545/2007, de 23 de novembre, pel qual es regula el sistema cartogràfic nacional.
- Reial decret 1637/2009 de 30 d'octubre, pel qual es modifica l'estatut del Centre Nacional d'Informació Geogràfica, aprovat per Reial decret 663/2007, de 25 de maig.
- Ordre FOM/2807/2015, de 18 de desembre, per la qual s'aprova la política de difusió pública de la informació geogràfica generada per la Direcció general de l'Institut Geogràfic Nacional.
- Resolució de 3 d'octubre de 2017, del Centre Nacional d'Informació Geogràfica, per la qual es fixen els preus públics que han de regir en la distribució de productes, publicacions i prestació de serveis de caràcter geogràfic.

Indústria

- Llei de 16 de desembre de 1954 sobre expropiació forçosa i Reglament de desenvolupament aprovat per Decret de 26 d'abril de 1957.
- Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear.
- Llei 22/1973, de 21 de juliol, de mines.
- Llei 24/2015, de 24 de juliol, de patents.
- Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs.
- Llei 21/1992, de 16 de juny, d'indústria.
- Llei 54/1997, de 27 de novembre, de sector elèctric.
- Llei 17/2001, de 7 de desembre, de marques.
- Llei 21/2013 d'avaluació ambiental.
- Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.
- Llei 8/2015, de 21 de maig, per la qual es modifica la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs, i per la qual es regulen determinades mesures tributàries i no tributàries en relació amb l'exploració, recerca i explotació d'hidrocarburs.
- Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.
- Reial decret 130/2017, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'explosius.
- Reial decret 863/85, de 2 d'abril pel qual s'aprova el Reglament de normes bàsiques de seguretat minera.
- Reial decret 316/2017, de 31 de març, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 24/2015, de 24 de juliol, de patents.
- Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.
- Reial decret 2200/1995, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructura per a la qualitat i seguretat industrial, que complementa al Reial decret 2584/1981, de 18 de setembre de 1981. BOE núm.32 06/02/1996.
- Reial decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions elèctriques i radioactives.
- Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució i comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.
- Reial decret 687/2002, de 12 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la llei de marques.
- Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'instal·lacions de gas natural.
- Reial decret 919/2006, de 28 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i els seus ITC ICG 01-11.
- Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques i les seves instruccions tècniques complementàries LAT 01-09.
- Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques i les seves instruccions tècniques complementàries RAT 1-23.
- Ordre de 18 de novembre de 1974, per la qual s'aprova el Reglament de xarxes i escomeses de combustibles gasosos.
- Ordre de 26 d'octubre de 1983 per la qual es modifica l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 18 de novembre de 1974, que aprova el Reglament de xarxes i escomeses de combustibles gasosos.
- Ordre PRE/621/2008 de 7 de març per la qual es regulen les bases, el règim d'ajudes i la gestió de la línia instrumental d'actuació de projectes de R+D+i en el marc del Pla Nacional de Recerca Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica, 2008-2011.

Agricultura i Pesca

- Llei 87/1978, de 28 de desembre, d'assegurances agràries combinats.
- Llei 19/1995, de 4 de juliol, de modernització de les explotacions agràries.
- Llei 3/2001, de 26 de març, de pesca marítima de l'estat.
- Llei 43/2002, de 20 de novembre, de sanitat vegetal.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Llei 24/2003, de 10 de juliol, de la vinya i del vi.
- Llei 45/2007, de 13 de desembre, per al desenvolupament sostenible del medi rural.
- Llei 33/2014, de 26 de desembre, per la qual es modifica la Llei 3/2011, de 26 de març, de pesca marítima de l'Estat.
- Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agro- alimentària.
- Reial decret 499/2003, de 2 de maig, pel qual es modifica el Reial decret 613/2001, de 8 de juny, per a la millora i modernització de les estructures de producció de les explotacions agràries.
- Reial decret 401/1996, d'1 de març, per les quals s'estableixen les condicions d'introducció al territori nacional de determinats vegetals, productes vegetals i altres objectes amb finalitats d'assaig, científic i per a activitats de selecció de varietats.
- Reial decret 176/2003, de 14 de febrer pel qual es regula l'exercici de les funcions de control i inspecció de les activitats de pesca marítima.
- Reial decret 58/2005, de 21 de gener, pel qual s'adopten mesures de protecció contra la introducció i difusió al territori nacional i de la Comunitat Europea d'organismes nocius per als vegetals o productes vegetals, així com per a l'exportació i trànsit cap a països tercers.
- Reial decret 368/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el control oficial del rendiment lleter per a l'avaluació genètica en les espècies bovina, ovina i caprina.
- Reial decret 1261/2005, de 21 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de protecció d'obtencions vegetals.
- Reial decret 640/2006, de 26 de maig, pel qual es regulen determinades condicions d'aplicació de les disposicions comunitàries en matèria d'higiene, de la producció i comercialització dels productes alimentosos.
- Reial decret 1144/2006, de 6 d'octubre, pel qual es regulen les condicions d'aplicació de la normativa comunitària en matèria d'higiene en els pinsos.
- Reial decret 1132/2010, de 10 de setembre, pel qual es modifica el Reial decret 109/1995, de 27 de gener, sobre medicaments veterinaris.
- Reial decret 1002/2012, de 29 de juny, pel qual s'estableixen mesures d'aplicació de la normativa comunitària en matèria de comercialització i utilització de pinsos i es modifica el Reial decret 1409/2009, de 4 de setembre, pel qual es regula l'elaboració, comercialització, ús i control dels pinsos medicamentosos.
- Reial decret 993/2014, de 28 de novembre, pel qual s'estableix el procediment i els requisits de la certificació veterinària oficial per a l'exportació.
- Reial decret 182/2015, de 13 de març, pel qual s'aprova el Reglament de procediment del règim sancionador en matèria de pesca marítima en aigües exteriors.
- Ordre APA/2555/2006, de 27 de juliol, per la qual s'estableix el procediment per a l'emissió del certificat sanitari oficial d'exportació de carn i productes carnis, en matèries de competència del Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació.
- Directiva 91/496 del Consell, de 15 de juliol de 1991, per la qual s'estableixen els principis relatius a l'organització de controls veterinaris dels animals que s'introdueixen en la Comunitat procedents de països tercers i per la qual es modifiquen les Directives 89/662/CEE, 90/425/CEE i 90/675/CEE.

- Directiva 92/65/CEE del Consell, de 13 de juliol de 1992, per la qual s'estableixen les condicions de policia sanitària aplicables als intercanvis i les importacions en la Comunitat d'animals, esperma, òvuls i embrions no sotmesos, pel que fa a aquestes condicions, a les normatives comunitàries específiques al fet que es refereix la secció I de l'Annex A de la Directiva 90/425/CEE.
- Directiva 97/78 del Consell, de 18 de desembre de 1997, per la qual s'estableixen els principis relatius a l'organització de controls veterinaris dels productes que s'introdueixen a la Comunitat procedents de països tercers.
- Reglament (CE) núm.178/2002, del Parlament Europeu i Consell, de 28 de gener de 2002 pel qual s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària, es crea l'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària i es fixen procediments relatius a la seguretat alimentària.
- Reglament (UE) núm.1307/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen normes aplicables als pagaments directes als agricultors en virtut dels règims d'ajuda inclosos en el marc de la Política Agrícola Comuna i pel qual es deroguen els Reglaments (CE) núm.637/2008 i (CE) núm.73/2009 del Consell - (DOUE serie L347 20 de desembre de 2013).
- Reglament (CE) núm.1782/2003, del Consell de 29 de setembre, pel qual s'estableixen disposicions comunes aplicables als règims d'ajuda directa en el marc de la política agrícola comuna i s'instauen determinats règims d'ajuda als agricultors i pel qual es modifiquen els Reglaments (CEE) núm.2019/93, (CE) núm.1452/2001, (CE) núm.1453/2001, (CE) núm.1454/2001, (CE) núm.1868/94, (CE) núm.1251/1999, (CE) núm.1254/1999, (CE) núm.1673/2000, (CEE) núm.2358/71 i (CE) núm.2529/2001.
- Reglament (CE) Núm.136/2004 de la Comissió, de 22 de gener de 2004, pel qual s'estableixen els procediments de control veterinari en els llocs d'inspecció fronterers de la Comunitat dels productes importats de països tercers.
- Reglament (CE) Núm.282/2004 de la Comissió, de 18 de febrer de 2004, relatiu a l'establiment d'un document per a la declaració i el control veterinari dels animals procedents de països tercers i introduïts en la comunitat.
- Reglament (CE) núm.882/2004, del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004 sobre els controls oficials efectuats per garantir la verificació del compliment de la legislació en matèria de pinsos i aliments i la normativa sobre salut animal i benestar dels animals.
- Reglament (CE) núm.183/2005, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de gener de 2005 pel qual es fixen requisits en matèria d'higiene dels pinsos.
- Reglament (CE) 1698/2005 del Consell de 20 de setembre, relatiu a l'ajuda al desenvolupament rural a través del FEADER.
- Reglament (UE) núm.1306/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre, sobre el finançament, gestió i seguiment de la política agrícola comuna pel qual es deroguen els Reglaments (CE) núm.352/78, (CE) núm.165/94, (CE) núm.2799/98, (CE) núm.814/2000, (CE) núm.1290/2005 i (CE) núm.485/2008 del Consell.
- Reglament (UE) n ° 1308/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013 , pel qual es crea l'organització comuna de mercats dels productes agraris i pel qual es deroguen els Reglaments (CEE) n ° 922/72, (CEE) n ° 234/79, (CE) n ° 1037/2001 i (CE) n ° 1234/2007.
- Reglament (UE) núm.1305/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, relatiu a l'ajuda al desenvolupament rural a través del Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural (FEADER) i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm.1698/2005 del Consell.
- Reglament (CE) núm.767/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juliol de 2009 sobre la comercialització i la utilització dels pinsos, pel qual es modifica el Reglament (CE) núm.1831/2003 i es deroguen les Directives 79/373/CEE del Consell, 80/511/CEE de la Comissió, 82/471/CEE del Consell, 83/228/CEE del Consell,

93/74/CEE del Consell, 93/113/CE del Consell i 96/25/CE del Consell i la Decisió 2004/217/CE de la Comissió.

- Reglament (CE) núm.1069/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009 pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà i pel qual es deroga el Reglament (CE) 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals).
- Reglament (UE) núm.142/2011 de la Comissió, de 25 de febrer de 2011 pel qual s'estableixen les disposicions d'aplicació del Reglament (CE) 1069/2009 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà, i la Directiva 97/78/CE del Consell quant a determinades mostres i unitats exemptes dels controls veterinaris a la frontera en virtut de la mateixa.
- Reglament (UE) núm.576/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juny, relatiu als desplaçaments sense ànim comercial d'animals de companyia i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm.998/2003.
- Reglament d'Execució (UE) núm.577/2013 de la Comissió, de 18 de juny de 2013, relatiu als models de documents d'identificació per als desplaçaments sense ànim comercial de gossos, gats i fures, l'elaboració de llistes de tercers països i territoris i els requisits lingüístics, de format i de configuració de les declaracions per les quals se certifiqui el compliment de determinades condicions establertes en el Reglament (UE) núm.576/2013 del Parlament Europeu i del Consell.
- Decisió de la Comissió de 17 d'abril de 2007 per la qual s'estableix la llista de productes i animals que han d'examinar-se en els llocs d'inspecció fronterers en virtut de la Directiva 97/78/CE del Consell i 91/496/CEE.

Sanitat

- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Llei 28/2009, de 30 de desembre, de modificació de la Llei 29/2006, de 26 de juliol, (modificada per la Llei 10/2013 de 24 de juliol) de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris.
- Llei 4/2009, de 15 de juny, de control de precursors de drogues.
- Reial decret 2829/1977, de 6 d'octubre, pel qual es regulen les substàncies i preparats medicinals psicotròpics
- Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i sancions en matèria de defensa del consumidor i producció agroalimentària.
- Reial decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual es modifica la reglamentació tècnica sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides.
- Reial decret 1418/1986, de 13 de juny, sobre funcions del Ministeri de Sanitat i Consum en matèria de sanitat exterior.
- Reial decret 162/1991, de 8 de febrer, pel qual es modifica la reglamentació tècnica sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides.
- Reial decret 853/1993, de 4 de juliol, sobre l'exercici de les funcions de metge de medicina general en el Sistema Nacional de Salut.
- Reial decret 443/1994, d'11 de març, pel qual es modifica la reglamentació tècnica sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització dels plaguicides.
- Reial decret 1753/1998, de 31 de juliol, sobre accés excepcional al títol de metge de medicina familiar i comunitària i sobre l'exercici de la medicina de família en el sistema nacional de salut.
- Reial decret 1977/1999, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els principis relatius a l'organització dels controls veterinaris sobre els productes procedents de països tercers.
- Reial decret 1662/2000, de 29 de setembre, sobre productes sanitaris per a diagnòstic "in vitro".

- Reial decret 437/2002, de 10 de maig, pel qual s'estableixen els criteris per a la concessió de llicències de funcionament als fabricants de productes sanitaris a mesura (Competència de la Comunitat Autònoma de La Rioja).
- Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Reial decret 65/2006, de 30 de gener, pel qual s'estableixen requisits per a la importació i exportació de mostres biològiques.
- Reial decret 1301/2006, de 10 de novembre, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació.
- Reial decret 1345/2007, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procediment d'autorització, registre i condicions de dispensació dels medicaments d'ús humà fabricats industrialment.
- Reial decret 1837/2008, de 8 de novembre, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, i la Directiva 2006/100/CE, del Consell, de 20 de novembre de 2006, relatives al reconeixement de qualificacions professionals, així com a determinats aspectes de l'exercici de la professió d'advocat.
- Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris.
- Reial decret 824/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els laboratoris farmacèutics, els fabricants de principis actius d'ús farmacèutic i el comerç exterior de medicaments i medicaments en recerca.
- Reial decret 944/2010, de 23 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1599/1997, de 17 d'octubre, sobre productes cosmètics per adaptar-lo al Reglament (CE) n.º 1272/2008, del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de desembre de 2008, sobre classificació, etiquetatge i envasat de substàncies i mesclures.
- Reial decret 1275/2011, de 16 de setembre, pel qual es crea l'agència estatal "Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris".
- Reial decret 728/2013, d'11 d'octubre, sobre distribució de medicaments d'ús humà.
- Reial decret Legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris.
- Resolució de 25 de març de 2014, de la Secretaria General de Sanitat i Consum, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 7 de març de 2014, pel qual s'estableixen els ports i aeroports espanyols designats com a "punts d'entrada amb capacitat d'atenció a emergències de salut pública d'importància internacional", segons l'establert en el Reglament Sanitari Internacional (RSI-2005).
- Decret 2484/1967, de 21 de Setembre, pel qual s'aprova el text Codi Alimentari Espanyol.
- Decret 2263/1974, 20 de Julio, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria.
- Decret 191/2011, de 18 de febrer, sobre registre general sanitari d'empreses alimentàries i aliments.
- Ordre de 20 de gener de 1994 del Ministeri de Sanitat i Consum, per la qual es fixen modalitats de control sanitari a productes de comerç exterior destinats a ús i consum humà i els recintes duaners habilitats per a la seva realització.
- Ordre/SCO/3566/2004, de 7 d'octubre, per la qual s'estableix el document oficial de control sanitari de mercaderies destinades a ús i consum humà.
- Ordre SCO/393/2006, de 8 de febrer, per la qual s'estableix l'organització i funcionament del Banc Nacional de Línies Cel·lulars.
- Ordre SAS/3166/2009, de 16 de novembre, per la qual se substitueixen els annexos del Reial decret 65/2006, de 30 de gener, pel qual s'estableixen requisits per a la importació i exportació de mostres biològiques.
- Ordre SSI/2375/2014, d'11 de desembre per la qual es modifica l'Ordre SPI/2136/2011, de 19 de juliol, per la qual es fixen les modalitats de control sanitari en frontera per la

inspecció farmacèutica i es regula el sistema informàtic d'inspecció farmacèutica de sanitat exterior.

- Reglament 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentosos.
- Reglament 853/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, pel qual s'estableixen normes específiques d'higiene dels aliments d'origen animal.
- Reglament 854/2004 del Parlament europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, pel qual s'estableixen normes específiques per a l'organització de controls oficials d'origen animal destinats al consum humà.
- Reglament 528/2012 del Parlament Europeu i del Consell, de 22 de maig de 2012, relatiu a la comercialització i ús dels biocides.
- Reglament Sanitari Internacional (RSI), de 23 de maig de 2005, constitueix l'única legislació internacional vinculant sobre salut pública.
- Decisió de la Comissió, d'1 de setembre de 2006, per la qual es modifiquen les decisions 94/360/CE i 2001/812/CE quant als controls veterinaris dels productes procedents de tercers països.
- Decisió de la Comissió, de 19 de novembre de 2007, per la qual es modifica la Decisió 2006/504/CE pel que fa a la freqüència dels controls dels cacauets i productes derivats originaris o procedents de Brasil a causa dels riscos de contaminació d'aquests productes amb aflatoxinas.
- Reglament (UE) núm.28/2012 de la Comissió, de 11 de gener de 2012, pel qual s'estableixen requisits per a la certificació de les importacions en la Unió, i el trànsit per ella, de determinats productes composts i es modifiquen la Decisió 2007/275/CE i el Reglament (CE) núm.1162/2009.
- Convenció única de 1961 sobre estupefaents, esmenada pel Protocol de modificació de 1972 de Modificació de la Convenció Única sobre Estupefaents.
- Conveni sobre substàncies psicotròpiques de 1971 modificat per Convenció de 1988 sobre tràfic il·lícit d'estupefaents i substàncies psicotròpiques.
- Ordre d'11 de febrer de 1981 per la qual s'inclouen en la llista I, annexa al Conveni Únic de 1961 sobre estupefaents, als preparats que contenen sulfentaniil.

Treball i Immigració

- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Llei 3/2005, de 18 de març, per la qual es reconeix una prestació econòmica als ciutadans d'origen espanyol desplaçats a l'estranger durant la seva minoria d'edat, com a conseqüència de la Guerra Civil i que van desenvolupar la major part de la seva vida fora del territori nacional.
- Llei 40/2006 de 14 de desembre, de l'Estatut de la Ciutadania Espanyola en l'Exterior.
- Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social.
- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de seguretat social.
- Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
- Reial decret 625/1985, de 2 d'abril, pel qual es desenvolupa la Llei 31/1984, de 2 d'agost, de protecció per desocupació.
- Reial decret 1493/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aproven les normes reguladores de la concessió directa d'ajudes destinades a atendre les situacions d'extraordinària necessitat dels espanyols retornats.
- Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei orgànica 2/2009.

- Reial decret 418/2014, de 6 de juny, pel qual es modifica el procediment de tramitació de les reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en judicis per acomiadament.
- Ordre ESS/1/2012, de 5 de gener, per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen per 2012 (prorrogada per Ordre ESS/2505/2014, de 29 de desembre).
- Ordre TMS/1426/2018, de 26 de desembre, per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen per 2019.
- Reial decret 8/2008, d'11 de gener, pel qual es regula la prestació per raó de necessitat a favor dels espanyols residents en l'exterior i retornats.

Estrangeria

- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, de sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social i el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el seu Reglament.
- Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- Llei 45/1999, de 29 de novembre, sobre desplaçament de treballadors en el marc d'una prestació de serveis transnacionals.
- Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària.
- Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització.
- Reial decret Llei 11/2018, de 31 d'agost, de transposició de directives en matèria de protecció dels compromisos per pensions amb els treballadors, prevenció del blanqueig de capitals i requisits d'entrada i residència de nacionals de països tercers, i pel qual es modifica la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
- Reial decret 203/1995, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei 5/1984, de 26 de març, reguladora del dret d'asil i de la condició de refugiat, modificada per la Llei 9/1994, de 19 de maig.
- Reial decret 865/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de l'estatut d'apàtrida.
- Reial decret 1325/2003, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament sobre el règim de protecció temporal en cas d'afluència massiva de persones desplaçades.
- Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència de ciutadans dels estats membres de la Unió Europea i d'altres estats parteix en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.
- Reial decret 1463/2009, de 18 de setembre, sobre traspàs de funcions i serveis a la Generalitat de Catalunya en matèria d'immigració: autoritzacions inicials de treball per compte propi o d'altri dels estrangers la relació laboral dels quals es desenvolupi a Catalunya.
- Reial decret 137/2010, de 12 de febrer, pel qual s'estableixen criteris per a l'emissió de la comunicació als interessats prevista en l'article 42.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.
- Ordre PRE/1803/2011, de 30 de juny, per la qual s'estableix l'import de les taxes per tramitació d'autoritzacions administratives, sol·licituds de visats en frontera i documents d'identitat en matèria d'immigració i estrangeria.
- Ordre PRE/1490/2012, de 9 de juliol, per la qual es dicten normes per a l'aplicació de l'article 7 del Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència a Espanya de ciutadans dels Estats membres de la Unió Europea i d'altres estats en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.



Nivells o compromisos de qualitat que s'ofereixen

La declaració de compromisos de qualitat constitueix el nucli d'una Carta de Serveis i el que aporta un valor afegit sobre el que s'estableix per la normativa vigent i assenyalava una millora contínua de la prestació dels serveis. Per això/Per això, aquest Organisme es compromet a prestar els seus serveis als ciutadans, segons es recull en aquesta Carta, conforme als nivells de qualitat següents:

- La resposta als escrits rebuts es realitzarà en un termini no superior a 15 dies hàbils.
- La resposta a les consultes rebudes per correu electrònic es realitzarà en un termini no superior a 2 dies hàbils, excepte en matèria d'estrangeria.
- La resposta a les queixes i suggeriments es realitzarà en un termini no superior a 15 dies hàbils.
- Els ciutadans que disposin de cita prèvia al Centre de Vacunació seran atesos en l'hora concertada.
- La resolució dels expedients de procediments d'autorització administrativa de celebració d'espectacles públics es realitzarà en el termini de 10 dies hàbils.
- Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la documentació necessària per a la resolució, una vegada es compleixen tots els criteris establerts per la normativa d'explosius i que afecten a altres expedients.
- Resoldre les sol·licituds de renovacions de carnets d'artiller dins del període de validesa del carnet actual. En cas que no estigués en període de validesa, es resoldran 3 dies hàbils a partir de la recepció de l'informe corresponent.
- Resoldre les sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- Resoldre les sol·licituds d'informació sobre l'existència de procediments sancionadors a nom de l'interessat en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- L'emissió de les propostes de resolució de sol·licituds de pagament de salaris de tramitació s'efectuarà en el termini de 10 dies hàbils.

- La resolució de les sol·licituds de gestió col·lectiva de contractacions en origen s'efectuarà en el termini de 10 dies hàbils.
- L'expedició i posada a disposició de l'interessat dels certificats d'emigrant retornat es realitzarà en el termini de 5 dies hàbils.
- L'emissió d'informes i tramitació de les sol·licituds d'ajudes a espanyols retornats serà efectuada en el termini de 5 dies hàbils.

Indicadors per a l'evaluació i seguiment de la Carta de Serveis

A fi de poder comprovar el nivell de compliment dels objectius citats abans, s'estableixen els indicadors següents del nivell de qualitat dels serveis prestats per la Subdelegació del Govern a Tarragona:

- Percentatge d'escrits rebuts en un termini no superior a 15 dies hàbils.
- Percentatge de respostes a consultes rebudes per correu electrònic realitzades en un termini no superior a 2 dies hàbils, excepte en matèria d'Estrangeria.
- Percentatge de respostes a les queixes i suggeriments realitzats en un termini no superior a 15 dies hàbils.
- Percentatge de ciutadans atesos en el Centre de Vacunació que disposen de cita prèvia i són atesos en l'hora concertada.
- Percentatge d'expedients de procediments d'autorització administrativa de celebració d'espectacles públics resolts en el termini de 10 dies hàbils.
- Percentatge de sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius resoltes en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la documentació necessària per a la resolució, una vegada es compleixen tots els criteris establerts per la normativa d'explosius i que afecten a altres expedients.
- Percentatge de sol·licituds de renovacions de carnets d'artiller resoltes dins del període de validesa del carnet actual. En cas que no estigués en període de validesa, resoltes en 3 dies hàbils a partir de la recepció de l'informe corresponent.
- Percentatge de sol·licituds d'autorització d'empreses de voladures especials resoltes en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- Percentatge de sol·licituds d'informació sobre existència de procediments sancionadors a nom de l'interessat resoltes en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.
- Percentatge de propostes de resolució de sol·licituds de pagament de salaris de tramitació resoltes en el termini de 10 dies hàbils.
- Percentatge de sol·licituds de gestió col·lectiva de contractacions en origen efectuada en el termini de 10 dies hàbils.

- Percentatge de certificats d'emigrant retornat expedits i posats a disposició de l'interessat realitzats en el termini de 5 dies hàbils.
- Percentatge d'informes i tramitació de les sol·licituds d'ajudes a espanyols retornats efectuada en el termini de 5 dies hàbils.

Mesures d'esmena en cas d' incompliment dels compromisos

Les reclamacions per incompliment d'alguns dels compromisos assumits en aquesta Carta poden dirigir-se a la unitat responsable de la mateixa. El responsable de l'organisme informarà al ciutadà de les actuacions dutes a terme i de les mesures adoptades, si s'escau. Així mateix presentarà les oportunes disculpes si s'haguessin observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta carta, en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.

Mesures que asseguren la igualtat de gènere, faciliten l'accés al servei i milloren les condicions de la prestació

Com a compromís general d'actuació dels empleats públics de la Subdelegació del Govern, s'assumeixen els valors constitucionals de legalitat, objectivitat, eficàcia i servei als ciutadans, a l'efecte dels quals s'assenyalen els següents objectius de gestió:

- Assegurar l'aplicació dels principis i normes que tenen per finalitat garantir la igualtat de gènere en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat.
- Actualitzar permanentment les bases de dades i la informació disponible, per millorar la qualitat d'aquest servei.
- Facilitar la informació i la comunicació dels ciutadans amb la Subdelegació del Govern, a través de tècniques i mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, amb respecte de les garanties i requisits de cada procediment. Garantir que el servei d'informació es realitzarà amb criteris de tracte personalitzat i respecte a la confidencialitat.
- Impulsar l'ocupació i aplicació de les tècniques i mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per al desenvolupament de l'activitat i l'exercici de les competències atribuïdes a la Subdelegació del Govern.
- Cooperar amb altres organismes i administracions públiques, amb l'objectiu de facilitar la gestió dels procediments que poguessin afectar a competències compartides.
- Avaluar, de forma contínua, els nivells de qualitat dels serveis que es presten, a partir dels compromisos declarats, la percepció dels usuaris sobre els serveis que reben i els programes de millora que s'estableixin.
- Garantir que els serveis de la Subdelegació del Govern es prestaran d'acord als principis de neutralitat, imparcialitat i transparència, amb criteris de responsabilitat professional i respecte als principis de legalitat i interdicció de l'arbitrarietat.
- Dotar a la Subdelegació del Govern de condicions òptimes d'accessibilitat a l'edifici i a les seves instal·lacions.

Sistemes de gestió de Qualitat, Medi ambient i Prevenció de Riscos Laborals

Seguint l'estructura fixada pel Reial decret 951/2005 de 29 de juliol, dins de la present Carta de Serveis, s'inclouen els sistemes de gestió de la qualitat, medi ambient i de prevenció de riscos laborals amb què explica aquesta Subdelegació del Govern de l'Administració General de l'Estat:

- Sistemes normalitzats de gestió de la qualitat
- Realització d'enquestes de satisfacció dels usuaris dels serveis, amb caràcter semestral.
- Sistema d'informació mensual de cadascuna de les unitats, en el qual es recullin les dades següents:
 - Nombre d'expedients tramitats en el mes en cadascuna de les matèries.
 - Nombre d'expedients acumulats al llarg de l'any.
 - Nombre d'expedients tramitats durant els últims dotze mesos.
 - Desviació respecte a les dades de l'any anterior.
 - Queixes i suggeriments presentats.
 - Demora mitjana en la tramitació dels procediments.
 - Nombre d'expedients en tràmit.
- Formació del personal, en les diferents matèries que afecten a la Subdelegació del Govern, especialment en relació amb les noves tecnologies.
- Incorporació, si s'escau, de les millores que es derivin de les queixes i suggeriments que es puguin presentar.

Gestió del Medi ambient

Mesures d'estalvi energètic dirigit al control del consum de:

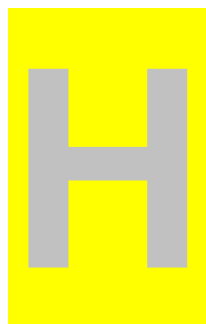
- Energia elèctrica en il·luminació interior i exterior (control d'encesa, instal·lació de bombetes de baix consum, apagat d'aparells elèctrics i informàtics, limitació en l'ús dels sistemes de climatització i aire condicionat, etc.).
- Combustibles en l'ús de vehicles oficials.
- Estalvi en el consum d'aigua.

Mesures per al tractament de residus generats en la Subdelegació del Govern:

- Paper i cartró.
- Tòner i combustible d'informàtica, i piles.
- Trasllat del material fora d'ús als "punts nets" establerts.

Prevenió de Riscos Laborals

- En matèria de prevenció de riscos laborals es desenvolupen les actuacions següents:
- Avaluació de riscos dels diferents llocs de treball.
- Pla d'Emergència i Evacuació.
- Investigació dels accidents de treball que es produeixin.
- Està constituït el Comitè de Seguretat i Salut de l'Administració Perifèrica de l'Estat..



Horaris, adreces telefòniques, telemàtiques i postals

Horaris d'atenció al públic:

- Oficina d'Informació i Atenció al ciutadà i Assistència en Matèria de Registres
 - Dilluns a divendres de 09:00 a 17:30 h.
 - Del 16 de juny al 15 de setembre, dilluns a divendres de 08:00 a 15:00 h.
- Oficina d'Estrangeria
 - Dilluns a dijous de 09:00 a 17:30 i divendres de 09:00 a 14:00 h.
 - Del 16 de juny al 15 de setembre dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 h.
- Resta de Serveis: dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 h.

Adreces postals y telefòniques:

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A TARRAGONA
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona Telèfon: 977 999 000
Fax: 977 999 172

Oficina d' Informació i Atenció al ciutadà i Assistència en Matèria de Registres
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 158
Fax: 977 999 172
registrogeneral.tarragona@correo.gob.es

Drets Ciutadans i Autoritzacions Administratives
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 120
Fax: 977 999 174
personal_sanciones.tarragona@correo.gob.es

Protecció Civil
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona



Telèfon: 977 999 130
Fax: 977 999 191
proteccion_civil.tarragona@correo.gob.es

Secretaria del Jurat Provincial de Expropiació Forçosa
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 125
Fax: 977 999 172
jurado.expropiación.tarragona@correo.gob.es

Unitat contra la Violència sobre la Dona
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 161
Fax: 977 999 172
unidades_violencia.tarragona@correo.gob.es

Institut Geogràfic Nacional (IGN)
Plaça Imperial Tàrraco, 4 (5^a planta)
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 068
Fax: 977 999 098
instituto_geografico.tarragona@correo.gob.es

Indústria i Energia
Plaça Imperial Tàrraco, 3
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 065
Fax: 977 999 097
industria.tarragona@correo.gob.es

Agricultura i Pesca
Plaça Imperial Tàrraco, 4 (2^a planta)
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 061
Fax: 977 999 096
agricultura.tarragona@correo.gob.es

Sanitat Exterior. Centre de Vacunació Internacional.
Plaça Imperial Tàrraco, 4, (3^a planta)
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 080
Fax: 977 999 089
sanidad_exterior.tarragona@correo.gob.es

Punt d' Inspecció en Frontera del Port de Tarragona (PIF)
Muelle Andalucía
43004 - Tarragona
Telèfon: 977 999 014
Fax: 977 999 089

Treball i Inmigració
C/ Estanislau Figueras, 59
43005 - Tarragona



Telèfon: 977 999 035
Fax: 977 999 047
trabajo.tarragona@correo.gob.es

Oficina d'Estrangeria
C/ Estanislau Figueras, 59
43005 - Tarragona
Telèfon: 977 999 149
Fax: 977 999 047
<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/extranjeriaCG>

Direccions telemàtiques

- **Seu electrònica:**

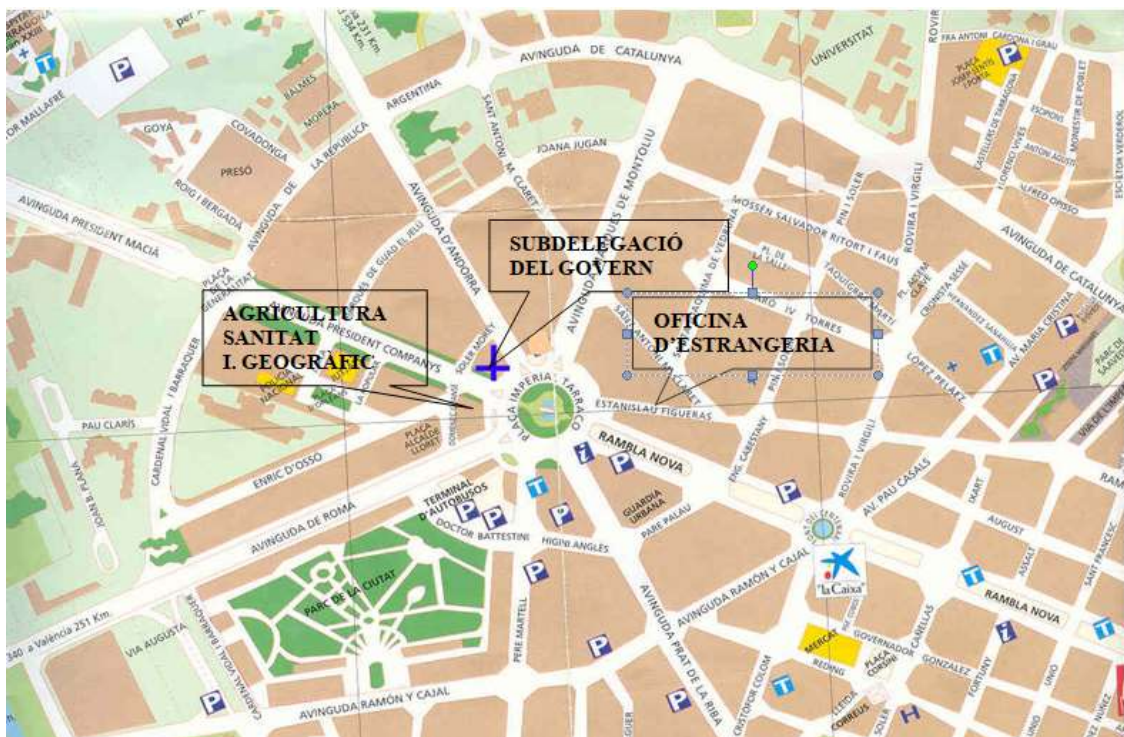
<https://sede.administracionespublicas.gob.es>

- **Página Web:**

https://www.mptfp.gob.es/porta/delegaciones_gobierno/delegaciones/catalunya/sub_tarragona.html

P

lànol de situació i formes d'accés i transport



Formes d'accés: línies bus 3,5,6,8,11,12,21,23,30,34,41,42,54,85

- (1) SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN
- (2) OFICINA D'ESTRANGERIA
- (3) AGRICULTURA SANITAT I. GEOGRÀFIC



Unitat Responsable de la Carta de Serveis

La Secretaria General de la Subdelegació del Govern és la Unitat responsable de la carta de serveis.

Serà l'encarregada de vetllar pel compliment de la mateixa i de comprovar les corresponents accions de millora.

- Adreça: Plaça Imperial Tàrraco, nº3
- Telèfon: 977999000
- Fax: 977999172
- Correu electrònic: secretario_general.tarragona@correo.gob.es