



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL
GOBIERNO EN
ILLES BALEARES



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-0002-4

Carta de Serveis Electrònics 2021-2024

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARES

365 dies
24 hores



P resentació.

La Delegació del Govern a les Illes Balears dirigeix l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma, amb una àmplia oferta de serveis als ciutadans que es recullen a la seva [Carta de Serveis](#) ja consolidada.

Com a complement a aquesta, en poder tramitar-se totalment o parcialment cada vegada més serveis de manera electrònica, es presenta aquesta Carta de Serveis Electrònics orientada a facilitar als ciutadans la comunicació amb l'Administració per mitjans electrònics en qualsevol moment. Per això, la Delegació/ Subdelegació/ Direcció Insular ofereixen:

PUNTS D'INFORMACIÓ

[PORTAL WEB](#)



[XARXES SOCIALS](#)

[Twitter](#)



personal_oiac.illesbalears@correo.gob.es



971 989 128

PUNTS DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ

SEUS ELECTRÒNIQUES





Serveis electrònics que es presten.

Un nombre cada vegada major dels serveis que es presten a la Delegació del Govern a les Illes Balears es realitzen totalment o parcialment de manera electrònica.

Abans d'accedir a la relació exhaustiva de serveis electrònics i el seu procediment de posada en marxa, es recull una breu relació del tipus de serveis que en ella es poden trobar per a iniciar o tramitar:

- Informació i Atenció al Ciutadà.
- Serveis dirigits a immigrants a Espanya.
- Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.
- Homologació/Equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols.
- Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.
- Expropiacions. Tramitació d'expedients de preu just.
- Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.
- Vacunació internacional.
- Inspecció de farmàcia.
- Sanitat exterior.
- Sanitat vegetal/control fitosanitari necessari per a la importació/exportació de productes.
- Control veterinari necessari per a l'exportació/importació de productes d'origen animal i productes vegetals destinats a l'alimentació animal.
- Pesca marítima d'esbarjo.
- Expedients corresponents a sancions administratives.
- Sol·licitud d'autoritzacions administratives.
- Serveis a empreses i altres administracions

La relació completa actualitzada dels serveis electrònics disponibles és:





Compromisos i la seva verificació.

Al marge de les obligacions legals en matèria de compliment de terminis, la Delegació del Govern a les Illes Balears adquireix una sèrie de compromisos que, conforme a l'objectiu de millora contínua, i dins del termini de vigència d'aquesta Carta, s'aniran actualitzant per a estar d'acord amb els serveis electrònics que es presten.

Els compromisos adquirits i l'actualització trimestral del seu compliment es pot consultar en:



R

Requisits de connexió.

L'accés als serveis electrònics es pot realitzar avui dia des de diferents equips (ordinadors, telèfons, tauletes) que operen amb diferents programes de navegació, connexions amb diferent grau de seguretat, etc.

Aquest accés requerirà, en alguns casos, la identificació digital de l'usuari a través de diferents mitjans, entre els quals destaca actualment la plataforma [cl@ve](#). Així mateix en altres casos es requerirà signar electrònicament, per la qual cosa es requereix l'ús de plataformes com les actuals [AutoFirma](#) i [@firma](#), sense perjudici de possibles canvis futurs que es reflectiran en document annex.

En tot cas, tenint en compte l'actual evolució tecnològica, els requisits tècnics específics es recullen en un fitxer adjunt, el qual s'anirà actualitzant per part de l'Administració amb els canvis tecnològics que es vagin produint.





esures d'esmena en cas

d'incompliment dels compromisos

En cas d'incompliment dels compromisos assumits en aquesta Carta, els usuaris podran dirigir-se a la unitat responsable d'aquesta, **per escrit, correu electrònic** o **per via telemàtica amb tractament com a Queixa o Suggestiment**, especificant el compromís que es considera incomplert i els fets que motiven aquest incompliment.

El responsable de l'òrgan informarà el ciutadà de les causes del possible incompliment i de les actuacions i mesures adoptades, si escau. Així mateix presentarà les oportunes disculpes si s'haguessin observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta Carta, en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.



Unitat responsable

La Unitat responsable d'aquesta Carta de Serveis Electrònics és:

**La Secretaria General de la Delegació del Govern a les Illes
Balears**

Adreça: C/ Constitució, 4 -07001 Palma-

Telèfon: 971989106

Aquesta Unitat serà l'encarregada de vetllar pel compliment de la mateixa i de comprovar les corresponents accions de millora.



Publicació i vigència de la Carta.

Aquesta Carta de Serveis Electrònics es publicarà almenys en:

- El [Portal WEB](#) del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El [Portal de Transparència](#).
- El [Portal WEB](#) de la Delegació del Govern a les Illes Balears.
- La [Seu Electrònica](#) del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El [Punt d'Accés General de l'Administració de l'Estat](#).

El període de vigència d'aquesta Carta serà de 3 anys (2021 - 2024)