



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ
DEL GOVERN A LA
COMUNITAT
VALENCIANA

SUBDELEGACIÓ DEL
GOVERN A CASTELLÓ

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ

***Carta de
serveis***

2021 a 2024



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-20-010-0

ÍNDEX

I. PRESENTACIÓ

II. DADES IDENTIFICATIVES I FINS

III. RELACIÓ DE SERVEIS PRESTATS

- OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ I ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRE
- DRETS CIUTADANS I SEGURETAT CIUTADANA
- AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES
- JURAT PROVINCIAL D'EXPROPIACIÓ
- ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA
- PROTECCIÓ CIVIL
- UNITAT CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA
- SANITAT
- AGRICULTURA I PESCA
- GEOGRÀFIC NACIONAL (IGN)
- INDÚSTRIA
- TREBALL I IMMIGRACIÓ
- OFICINA D'ESTRANGERIA

IV. DRETS DELS CIUTADANS I USUARIS

V. FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS CIUTADANS EN LA MILLORA DELS SERVEIS

VI. QUEIXES I SUGGERIMENTS

VII. NORMATIVA BÀSICA REGULADORA DELS SERVEIS

VIII. NIVELLS O COMPROMISOS DE QUALITAT QUE S'OFEREIXEN

IX. INDICADORS PER A L'AVAUACIÓ I EL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS

X. MESURES D'ESMENA EN CAS D'INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

XI. MESURES QUE ASSEGUREN LA IGUALTAT DE GÈNERE, QUE FACILITEN L'ACCÉS AL SERVEI I QUE MILLOREN LES CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

XII. SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

XIII. HORARIS, ADRECES TELEFÒNIQUES, TELEMÀTIQUES I POSTALS

XIV. PLÀNOL DE SITUACIÓ I FORMES D'ACCÉS I TRANSPORT

XV. UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA DE SERVEIS

P resentació

El servei als ciutadans és l'objectiu de les delegacions i les subdelegacions del Govern i les direccions insulars en les diferents províncies que configuren la geografia espanyola, i millorar permanentment la qualitat d'aquest servei és l'obstinació dels seus empleats i responsables.

Les cartes de serveis s'integren en el conjunt d'accions evolutives impulsades des del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública dins del pla per a la millora de la qualitat dels serveis administratius, amb la finalitat de construir una nova administració regida pels principis funcionals d'eficàcia, eficiència, transparència i servei efectiu als ciutadans, que situe aquests en el centre de les decisions.

En aquest sentit, destaca el paper fonamental que tenen en la difusió entre els ciutadans de quins són els compromisos de qualitat de les unitats de l'Administració i de quins són els esforços de millora.

Des d'aquesta premissa, els comentaris que ens facen sobre els aspectes positius o negatius que perceben dels serveis prestats serviran d'ajuda per a ajustar les nostres prestacions a les seues demandes i expectatives sobre el servei.

D'aquesta carta de serveis s'efectuaran, una vegada aprovada, dues versions oficials: una en castellà i una altra en valencià.

Agraïm la vostra atenció i esperem que aquest document us siga útil.



dades identificatives i fins

La Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana és una unitat administrativa adscrita orgànicament al Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

La Subdelegació del Govern a Castelló és una unitat administrativa que actua sota la dependència immediata de la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana i està adscrita orgànicament al Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

La competència principal d'aquesta unitat administrativa és gestionar en l'àmbit de la província totes les funcions que li encomana la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (articles 69 a 79), per a la qual cosa coordina, supervisa i impulsa iniciatives per a la millora dels serveis que presten els altres organismes de l'Administració general de l'Estat a la província.

Aquest òrgan té també assignades legalment les funcions de comunicació, col·laboració i cooperació amb les entitats locals de la seua província o illa i amb els organismes locals de l'Administració pública de la Comunitat Valenciana.

L'objectiu fonamental d'aquesta carta és mostrar al ciutadà tots els serveis que la Subdelegació del Govern a Castelló presta, identificar les unitats competents per a fer-ho, informar els usuaris dels seus drets i presentar els compromisos de qualitat assumits.

Aquest document constitueix la font sobre la qual es fonamentaran les presentacions posteriors per als ciutadans i els empleats públics de la província, així mateix, mitjançant un tríptic ofereix la informació més significativa i un catàleg de serveis que recollirà els continguts més importants d'aquesta carta.



Relació de serveis prestats

La Subdelegació del Govern a Castelló presta els serveis següents al ciutadà:

OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ I ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA DE REGISTRE

Informació presencial, telefònica, escrita i electrònica sobre:

- Administració general de l'Estat: estructura orgànica i funcions.
- Legislació bàsica de l'Estat.
- Procediments vigents de l'Administració general de l'Estat.
- Adreces i telèfons d'òrgans de les administracions públiques i de les oficines d'informació que tenen.
- Cartes de serveis publicades per l'Administració general de l'Estat.
- Ofertes d'ocupació pública de l'Administració general de l'Estat i distribució de sol·licituds.
- Informació sobre ajudes, subvencions, premis i beques de les administracions públiques.
- Publicacions de l'Administració general de l'Estat.
- Consulta del *Boletín Oficial del Estado*, el *Butlletí Oficial de la Província* i el *Diari Oficial de les Comunitats Europees*.
- Informació sobre legalització de documents (Conveni de la Haia).
- Informació i tramitació de taxes, certificats de penals i últimes voluntats.
- Procediments que es tramiten en la Subdelegació del Govern.
- Homologació de títols estrangers. Lliurament de títols universitaris, acreditacions i credencials d'homologació/convalidació d'estudis estrangers pels corresponents espanyols.
- Col·laboració amb l'IMSERSO en la tramitació de sol·licituds al Programa de vacances de la tercera edat i aigües termals.
- Informació d'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència.

Registre de documents:

- Sol·licituds, escrits i comunicacions dirigits a la Subdelegació del Govern.
- Sol·licituds i escrits dirigits a qualsevol òrgan de les administracions públiques i la remissió d'aquests per subjectes no obligats a la presentació electrònica.
- Registres de certificats que ha expedit la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, classe 2CA per a persones físiques.
- Registre d'alta en el sistema @CLAVE.
- Registre electrònic d'apoderaments.

DRETS CIUTADANS I SEGURETAT CIUTADANA

A) INFRACCIONS ADMINISTRATIVES

Tramitació d'expedients sancionadors en les matèries següents:

1. Armes

- Infraccions en matèria de fabricació, reparació, emmagatzematge, circulació, comerç, transport, distribució, adquisició, certificació o alienació d'armes reglamentàries, que incompleixen la normativa aplicable, manquen de la documentació o l'autorització requerides o excedeixen els límits autoritzats.
- Infraccions en matèria de tinença, ús, custòdia i/o conservació de les armes i l'exhibició d'objectes perillosos per a la integritat física de les persones amb la finalitat de causar intimidació.
- Infraccions per no tindre la documentació requerida per a les armes reglamentàries, per pèrdua, per negligència o per l'omissió o la insuficiència de mesures per a garantir-ne la conservació.
- Infraccions per tinença, ús, publicitat i compravenda d'armes prohibides.
- Infraccions greus i lleus en matèria d'articles pirotècnics i cartutxeria.

2. Drogues

- Sanció per tinença il·lícita i consum públic de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs, vies, establiments o transports públics.
- Sanció per execució d'actes de plantació i cultiu il·lícits de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en llocs visibles al públic.
- Sanció pel trasllat de persones, amb qualsevol mena de vehicle, a fi de facilitar a aquestes l'accés a drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, sempre que no constituïska un delictes.
- Suspensió, per l'inici de tractament de deshabitació, de sancions imposades per la tinença il·lícita o el consum públic de drogues a menors d'edat.

- Sanció per conductes de tolerància del consum il·legal o el tràfic de substàncies tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques en locals o establiments públics o la falta de diligència per tal d'impedir-ho per part dels responsables d'aquests.

3. Espectacles esportius

- Sancions per incompliment de les normes que regulen els espectacles esportius, que n'impedisquen el desenvolupament normal i produïsquen perjudicis importants per als participants o per al públic assistent.
- Sancions per l'incompliment en els recintes esportius de les mesures de control sobre l'accés, la permanència i el desallotjament, la venda de begudes i la introducció i la retirada d'objectes prohibits i el trencament d'altres prohibicions que estableix la Llei 19/2007, d'11 de juliol, i el reglament de desplegament d'aquesta aprovat pel Reial decret 203/2010.

4. Seguretat ciutadana

- Infraccions per conductes que originen desordres greus en les vies, els espais o els establiments públics, o que causen danys als béns d'ús públic o les que consistisquen a alterar la seguretat col·lectiva o originen desordres en les vies, els espais o els establiments públics, o la provocació de reaccions en el públic que puguen alterar la seguretat ciutadana, així com la desobediència i les faltes de respecte a les autoritats i els seus agents.
- Per manca de registres exigits en activitats amb transcendència per a la seguretat ciutadana com: hostalatge, comerç o reparació d'objectes usats, lloguer o desballestament de vehicles de motor, compravenda de joies i metalls preciosos, transport de persones, serralleria de seguretat i venda de productes químics a particulars.
- Per l'incompliment de l'obligació d'obtindre la documentació personal o la negativa a entregar-la quan s'havia acordat la retirada o la retenció d'aquesta.
- Se sancionen igualment conductes que representen un exercici extralimitat del dret de reunió i manifestació, així com la pertorbació de l'exercici d'aquest dret fonamental quan no constituïsquen un delict.
- Infraccions que impedeixen l'exercici legítim de les seues funcions a les autoritats i als seus agents, així com als serveis d'emergència.
- Pertorbacions de l'ordre públic, les faltes de respecte als membres de les Forces i Cossos de Seguretat, el deslluïment de béns determinats en la via pública, deixar solts animals perillosos o l'escalament d'edificis o monuments, l'ocupació de qualsevol immoble, habitatge o edifici aliens, o la permanència en aquests contra la voluntat del seu propietari, arrendatari o titular d'un altre dret sobre aquest, quan no siga constitutiu d'infracció penal.
- Se sancionen també els comportaments atemptatoris a la llibertat sexual de les persones, especialment dels menors.

5. Seguretat privada

- Infraccions a la normativa de la seguretat privada de les empreses de seguretat, personal de seguretat i usuaris dels serveis de seguretat.

B) DRET DE REUNIÓ

- Aplicació de la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió. Tramitació i resolució de comunicacions sobre concentracions i manifestacions. Garantia de l'exercici del dret.
- Prohibició de la realització de concentracions o manifestacions quan hi haja raons fundades d'alteració d'ordre públic, amb perill per a persones o béns.

C) ALTRES

- Nomenament de coordinadors de seguretat en espectacles esportius.
- Comunicació de trobades esportives d'alt risc.
- Comunicació als Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat de les convocatòries de vaga traslladades per la Generalitat Valenciana.
- Comunicació als Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat d'actes, esdeveniments o activitats autoritzats per altres administracions públiques que puguen afectar la seguretat ciutadana, com ara festejos taurins tradicionals o proves esportives.
- Tramitació de sol·licituds d'auxili i col·laboració de la força pública.

AUTORITZACIONS ADMINISTRATIVES

Tramitació dels expedients següents:

1. Armes

- Informes de llicències d'armes tipus B dirigits a la Direcció General de la Policia i de la Guàrdia Civil.
- Autorització per a la posada en marxa d'establiments de venda d'armes i, si és el cas, la reforma d'aquests. Recepció de les renunciacions per cessament de l'activitat.
- Autorització d'activitats amb armes de foc que tinguen lloc fora dels camps, polígons o galeries de tir degudament autoritzades, així com l'autorització d'activitats amb armes de foc en camps, polígons o galeries de tir eventuals.

2. Seguretat privada

- Autorització per a prestar servei de seguretat mitjançant vigilants de seguretat proveïts d'arma de foc o sense aquesta en espais públics, així com en polígons industrials i urbanitzacions.
- Aprovació d'armers als llocs on presten servei els vigilants de seguretat amb arma.

- Exempcions del deure d'uniformitat del personal de seguretat privada.
- Emissió de certificats de Vigilant Jurat de Seguretat que van prestar en el seu moment jurament en la Delegació per a poder habilitar el títol.
- Exempció o dispensa de mesures de seguretat (oficines bancàries, joieries, locals de compravenda d'or, administracions de loteries, farmàcies, estacions de serveis, etc.).

3. Pirotècnia, explosius i cartutxeria

- Autorització de tallers de pirotècnia.
- Autorització d'establiments per a la venda d'articles pirotècnics.
- Autorització d'espectacles pirotècnics, segons la quantitat de matèria reglamentada que s'utilitzarà. En defecte d'això, recepció de la comunicació d'aquestes.
- Autorització d'obertura d'establiments comercials de venda de cartutxeria.
- Autorització de consumidor habitual i eventual d'explosius, així com de l'ús i el subministrament d'aquests.
- Autorització d'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives, religioses, culturals i tradicionals, segons la quantitat de matèria reglamentada que s'utilitzarà. En defecte d'això, recepció de la comunicació d'aquestes.
- Autorització d'ús d'armes de foc antigues o rèpliques en festejos tradicionals o en recreacions històriques, així com ús de pólvora en armes d'avantcàrrega en llocs públics.
- Autorització de disparada d'articles pirotècnics P2 i T2, segons la quantitat de matèria reglamentada que s'utilitzarà. En defecte d'això, recepció de la comunicació d'aquests.
- Autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.

4. Altres

- Disposar la localització i el precintament de vehicles, així com el desprecintament d'aquests, si és el cas.
- Informes sobre conducta de penats (procediments d'indult).
- Informes sobre ampliació d'horaris de tancament d'establiments públics.
- Canalització i lliurament de carnets de traductor – intèrpret jurat.
- Informació i tramitació de sol·licituds d'exempció del deure d'uniformitat per part dels cossos de la Policia Local.
- Autorització d'ús de càmeres de vídeo mòbils en espais públics d'acord amb la Llei orgànica 4/1997.

- Informació i tramitació de sol·licituds formulades a l'empara del que disposa la Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de càmeres de vídeo per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics.
- Comunicacions d'ampliació d'horaris de tancament d'establiments públics.

JURAT PROVINCIAL D'EXPROPIACIÓ

Aquest òrgan col·legiat de naturalesa administrativa, presidit per un magistrat, compleix una funció d'àmbit imparcial per a la determinació del preu just dels béns que són objecte d'expropiació forçosa, per utilitat pública o interès social, per part de les diferents administracions públiques, en què no s'ha arribat a un acord entre les parts en la indemnització. L'Administració general de l'Estat, Administració de la CA i administracions locals.

Les funcions generals són:

- Tramitació i resolució dels expedients de preu just remesos per l'Administració general de l'Estat, l'Administració autonòmica, les entitats locals i els organismes dependents d'aquestes administracions.
- Tramitació i resolució dels recursos de reposició o revisió interposats contra les resolucions esmentades.
- Emplaçament i preparació indexada de la documentació que integra l'expedient de preu just i la remissió d'aquesta al Tribunal Superior de Justícia davant de la interposició de recursos contenciosos administratius contra les resolucions del jurat, així com l'execució ulterior dels seus acords, en allò que pugui afectar el jurat.
- Remissió, a instàncies de part o sentència judicial, dels expedients d'interessos de demora imputables al jurat per la resolució d'un expedient de preu just que supere el termini legal establert, per a l'estudi i la resolució d'aquest en la Subdirecció General d'Administració Financera.

PROTECCIÓ CIVIL

Aquesta unitat té com a objectiu dins del seu àmbit competencial les actuacions següents del Sistema Nacional de Protecció Civil: l'anticipació, la prevenció de riscos de protecció civil, la planificació, la resposta immediata a les emergències, la recuperació i les emergències d'interès nacional:

- Elaboració, actualització i gestió de protocols i plans d'actuació de protecció civil en els riscos d'inundacions, incendis forestals, radiològics, volcànics, sísmics, químics, accidents aeris, contaminació marina, sismes submarins, accidents de transports de mercaderies perilloses per carretera, accidents greus en què intervenen substàncies perilloses.
- Informació i assessorament en matèria de protecció civil i emergències.
- Planificació i gestió d'emergències estatals.
- Col·laboració amb les entitats locals i autonòmiques en la gestió d'emergències territorials.

- Informació sobre subvencions en atenció a necessitats determinades derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica.
- Tramitació i gestió de les sol·licituds sobre subvencions.
- Actuacions de planificació, coordinació, gestió, formació i divulgació de les funcions de la persona de contacte per a l'atenció a víctimes d'accidents d'aviació civil i els seus familiars.
- Lliurament de les credencials als col·laboradors de la Xarxa Ràdio d'Emergència de la Direcció General de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior.
- Estructuració i gestió territorial de la Xarxa Ràdio d'Emergència (REMER).
- Seguiment i mesurament de la radioactivitat ambiental.
- Participació institucional en els òrgans col·legiats competents en matèria de protecció civil.
- Desenvolupament d'accions formatives i divulgació quant a la gestió dels riscos enumerats.

UNITAT CONTRA LA VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

Aquesta unitat està integrada orgànicament en la Subdelegació del Govern i depèn funcionalment del Ministeri d'Igualtat, mitjançant la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere. La funció primordial d'aquesta unitat és el seguiment dels casos de violència contra la dona produïts a la província, així com el seguiment i la coordinació dels recursos i els serveis que l'Administració general de l'Estat té per a l'atenció i la protecció de les dones víctimes de violència de gènere. La unitat no té un servei d'atenció directa a les dones víctimes de violència de gènere.

Les funcions principals de la unitat són:

- Seguiment del funcionament dels recursos i els serveis de l'AGE per a l'atenció de les situacions de violència contra la dona.
- Elaboració de protocols que milloren la resposta institucional davant de la violència de gènere.
- Seguiment personalitzat de cada situació de violència de gènere, especialment les qualificades de més risc o les de perfils de més vulnerabilitat.
- Comunicació a la Delegació del Govern de Violència de Gènere de la possible defunció o ferida greu d'una dona per violència de gènere o dels seus fills o filles a la província.
- Recopilació de dades estadístiques sobre ferides greus per violència de gènere, víctimes mortals per violència de gènere o per motius de gènere.
- Promoció, col·laboració i impuls de la posada en marxa d'activitats per a la sensibilització de la societat en matèria d'igualtat entre homes i dones i en la prevenció i sensibilització de la violència de gènere.

- Promoció, col·laboració i impuls de la formació i especialització dels professionals que intervenen en les situacions de violència de gènere.
- Col·laboració en el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit educatiu sobre igualtat i violència de gènere en la implementació del Pla director per a la convivència i millora de la seguretat en els centres educatius.
- Seguiment dels recursos i els serveis estatals per a l'atenció de les situacions de tràfic de dones amb finalitats d'explotació sexual.
- Col·laboració i ajuda institucional a altres administracions autonòmiques o locals competents en la lluita contra la violència de gènere.
- Impuls a l'elaboració de protocols de col·laboració amb altres administracions per al desenvolupament del Protocol marc de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans.
- Funcions en l'àmbit d'altres formes de violència contra les dones com són els assassinats o homicidis per raons de gènere, agressions sexuals, mutilació genital femenina i matrimonis forçats.
- Elaboració de propostes per a la concessió dels Premis Meninas atorgats per la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere.

SANITAT

Aquestes àrees/dependències exerceixen des dels seus respectius àmbits territorials les funcions de tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb l'RD 1330/1997, d'1 d'agost, d'integració de serveis perifèrics i d'estructura de les delegacions de Govern que desenvolupen les funcions següents:

1) SANITAT EXTERIOR

Activitats en matèria de vigilància i control dels possibles riscos per a la salut derivats del transport internacional de viatgers i mitjans de transport internacional:

- Consells sanitaris als viatgers internacionals i administració/recomanació de vacunes. Certificat internacional de vacunació de l'OMS.
- Controls higienicosanitaris: control i vigilància de mitjans de transport internacional als ports de Castelló.
- Policia sanitària mortuòria: control i vigilància del trasllat internacional de cadàvers i restes humanes.
- Aplicació del Reglament sanitari internacional.
- Actuacions davant d'alertes sanitàries en fronteres.
- Gestió de taxes: vacunació i controls higienicosanitaris als mitjans de transport internacionals.

2) FARMÀCIA I PRODUCTES SANITARIS

Activitats en matèria de vigilància i control dels possibles riscos per a la salut derivats de la importació, exportació o trànsit de mercaderies:

- Control i vigilància higienicosanitària d'instal·lacions frontereres de control sanitari de mercaderies.
- Tramitació d'autoritzacions d'instal·lacions frontereres de control sanitari: PIF, recintes duaners habilitats (RDH) i magatzems d'aprovisionament marítim.
- Inspecció, control de les condicions higienicosanitàries i compliment dels requisits establits en les normes tecnicosanitàries vigents de productes alimentosos i alimentaris en importació, exportació i tràfic internacional.
- Expedició de certificats i informació sanitària.
- Gestió d'autorització d'alta en aplicacions SISAEX IV i TRACES NT als operadors econòmics.

3) ESTUPEFAENTS I PSICOTRÒPICS

La Subdelegació del Govern a Castelló no disposa del servei de farmàcia, per la qual cosa no s'hi realitza el control de medicaments o productes sanitaris, ni la gestió de substàncies estupefaents. Aquests serveis són prestats a la ciutadania mitjançant l'Àrea de Farmàcia de Sanitat de la Subdelegació del Govern a València.

4) ALTRES ACTIVITATS

- Gestió de les taxes i devolució dels ingressos percebuts indegudament.
- Tramitació d'homologacions de títols de metge i especialista (habilitació europea de metges generalistes).

AGRICULTURA I PESCA

Aquestes àrees/dependències exerceixen des dels respectius àmbits territorials les funcions de tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb l'RD 1330/1997, d'1 d'agost.

1) SANITAT ANIMAL:

- Control a la importació de productes d'origen animal no destinats a consum humà, productes per a l'alimentació animal, medicaments veterinaris, productes zoosanitaris i animals vius.
- Control i emissió de certificats d'exportació a tercers països de productes per a l'alimentació animal, animals vius, productes d'origen animal destinats a consum humà i els no destinats a consum humà, medicaments veterinaris i productes zoosanitaris.
- Control i seguiment de campanyes de promoció alimentària.
- Control i verificació de taxes: 080 sobre controls veterinaris de productes d'origen animal; taxa 050: controls oficials de les importacions de determinats pinsos d'origen no animal;

taxa 051: inspeccions i controls veterinaris d'animals vius que s'introduïsquen en territori nacional procedents de països no pertanyents a la Unió Europea.

- Certificat d'exportació de begudes alcohòliques.
- Control i emissió de certificats d'exportació sense fins comercials de mascotes a tercers països.
- Assessorament en el control d'animals de companyia de viatgers procedents de tercers països.
- Control i vigilància higienicosanitaris d'instal·lacions de control sanitari en fronteres (PCF sanitat animal).
- Atenció al públic i divulgació normativa sobre els aspectes referits al tràfic internacional dels productes i animals esmentats anteriorment.
- Inspecció de magatzems de depòsit temporal (MDT) prèvia a l'autorització d'aquests.
- Control i inspecció prèvia a l'autorització de laboratoris de productes zoosanitaris o cosmètics per a animals de companyia.
- Inspecció de centres de quarantena d'aus prèvia a l'autorització d'aquests.
- Emissió del certificat en el mateix escorxador després de la comprovació de la mercaderia.
- Emissió del certificat de carn de boví en règim especial de proveïment a les illes Canàries (REP).
- Control i emissió de certificats a l'exportació de material genètic.
- Inspeccions i participació en subhastes i concursos ramaders de races pures de bous de lídia, ovins precoços i cavalls d'esport espanyol.

2) SANITAT VEGETAL:

- Control fitosanitari en règim d'importació i trasllat fitosanitari de vegetals, productes vegetals o altres objectes.
- Inspecció fitosanitària i certificació de vegetals, productes vegetals o altres objectes amb destinació a exportació, reexportació i cabotatge.
- Inspecció en magatzems i vivers, en el cas d'exportacions de vegetals, productes vegetals o altres objectes, subjectes a protocols específics d'exportació.
- Atenció a delegacions tècniques de tercers països en relació amb les campanyes especials d'exportació.
- Inspecció prèvia a l'autorització de vivers, magatzems de confecció o altres instal·lacions privades per a la realització d'inspeccions en règim d'exportació.
- Control d'inspecció prèvia a l'autorització de llocs de control fronterers en recintes portuaris i aeroportuaris.

- Gestió tecnicofacultativa de serveis agronòmics i lliurament de butlletins (taxa 055).
- Informació al ciutadà i resolució de consultes tècniques sobre matèries relacionades amb la importació, l'exportació (incloent-hi cabotatge) i reexportació de vegetals, productes vegetals o altres objectes i normativa fitosanitària en general.

3) SECCIÓ DE PESCA:

Tramitació, per mandat de la Secretaria General de Pesca, d'expedients administratius relacionats amb matèries previstes en el títol I de la Llei 3/2001, de pesca marítima de l'Estat, com ara: expedients relatius al Cens de la flota pesquera operativa, expedients de canvi de modalitat de pesca, expedients de canvi de port base, transmissibilitat de possibilitats de pesca, autoritzacions per a la captura d'espècies sotmeses a mesures de protecció diferenciades en pesca marítima de recreació.

- Instrucció i tramitació d'expedients sancionadors en matèria de pesca marítima de l'Estat en aigües exteriors.
- Tramitació per a les autoritzacions de pesca d'espècies sotmeses a mesures de protecció diferenciades en pesca marítima de recreació.
- Tramitació d'autoritzacions per a la pesca i busseig, tant per a particulars com entitats o clubs de busseig, que es facen dins de la Reserva Marina de les Illes Columbretes.
- Signatura de compromisos de baixa de vaixells pesquers.
- Informació i assessorament en matèria de:
 - Canvis de modalitat de pesca.
 - Canvis de port base entre ports de la mateixa comunitat autònoma o diferent.
 - Tramitació de sol·licituds d'alta o baixa en el cens de la flota pesquera operativa.
 - Concursos i competicions.
- Seguiment i avaluació de cursos de formació a treballadors del sector pesquer.
- Emissió de certificats d'equips de reconeixement de pesca.
- Tramitació de la certificació de l'enfonsament de vaixells pesquers o el desballestament d'aquests, si és el cas.
- Atenció al públic, assessorament tècnic i divulgació de la normativa pesquera al sector.
- Control i alçament d'actes, si és el cas, d'inspecció als vaixells pesquers i embarcacions de recreació.
- Inspecció i precintat de caixes blaves.
- Control i seguiment del compliment de la normativa en relació amb determinades espècies protegides.
- Control a la importació de productes pesquers procedents de països tercers.

- Actuacions de vigilància, control i inspecció de l'activitat pesquera en terra, mar i aire.

4) ALTRES SERVEIS:

- Control presencial i informe d'activitats formatives impartides per diferents organitzacions representatives del medi rural, incloses en els programes anuals de formació i finançades pel Fons Social Europeu i el Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació (MAPA).
- Control i seguiment del Programa d'ajuda alimentària per a les persones més desfavorides.
- Informació al ciutadà i consultes sobre matèries relacionades amb l'agricultura, la ramaderia, la pesca i l'alimentació en els aspectes la competència dels quals corresponga al Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació.
- Promoció i divulgació dels Premis Aliments d'Espanya, Premis a l'Excel·lència a la Innovació per a Dones Rurals i de la Xarxa Rural Nacional. Presa de mostres, si és el cas.
- Control i seguiment de l'Enquesta de superfícies i rendiments de cultius a Espanya (ESYRCE).
- Participació en cursos de formació i ponències relacionades amb l'Àrea d'Agricultura i Pesca.
- Control d'activitats de millora de la competitivitat i la modernització de les cooperatives agroalimentàries subvencionades pel MAPA.
- Consultes sobre l'informe d'impacte ambiental.
- Atenció al públic, assessorament tècnic i divulgació normativa fitosanitària.
- Seguiment de convenis de col·laboració entre el MAPA i la comunitat autònoma.
- Informació i assistència PLA RENOVE.
- Seguiment d'activitats d'inversions vinculades al Pla nacional de regadius.
- Tramitació de la cancel·lació de préstecs hipotecaris concedits per extint IRIDA.
- Participació en els grups de treball sectorials convocats per ENESA.

SERVEI REGIONAL DE L'INSTITUT GEOGRÀFIC NACIONAL (IGN)

Les unitats que l'IGN té establides en les diferents comunitats autònomes es troben adscrites a les respectives delegacions/subdelegacions del Govern. Això permet disposar d'una acció més directa en la gestió d'infraestructures científiques i tècniques i acostar el ciutadà als productes i als serveis tant de l'IGN com del Centre Nacional d'Informació Geogràfica:

- Informació geogràfica bàsica a institucions públiques o privades.
- Assistència tècnica en matèria d'informació geogràfica relativa a cartografia, geodèsia, geofísica o astronomia.

- Coordinació i desenvolupament d'activitats de difusió de la cartografia (col·legis, fires del llibre...).
- Participació en comissions de seguiment de convenis IGN-comunitat autònoma.
- Delimitacions territorials i replantejament de línies límit. Coordinació amb la comunitat autònoma en l'actualització de la base de dades.
- Actualització de la cartografia de sèries nacionals, cartografia derivada, cartografia temàtica i bases d'informació geogràfica.
- Tramitació d'expedients relacionats amb l'estat o el canvi d'ubicació de senyals geodèsics. Informació sobre coordenades i ressenyes dels senyals de les xarxes geodèsiques (ROI, REGENTE, REDNAP).
- Control i manteniment de la xarxa sísmica i de les xarxes geodèsiques i d'anivellament.
- Comercialització dels productes de l'Institut Geogràfic Nacional i del Centre Nacional d'Informació Geogràfica a la Casa del Mapa.

INDÚSTRIA

Aquesta dependència exerceix en el seu àmbit territorial serveis d'autorització, tramitació, elaboració d'informes, actuacions tècniques i altres activitats pròpies dels serveis integrats, d'acord amb l'RD 1330/1997, que desenvolupen, entre altres, les funcions següents:

- Emissió de carnets d'expert i d'aprenent per a la realització d'espectacles pirotècnics.
- Emissió de carnets d'expert per a la utilització d'articles pirotècnics de la categoria T2 i de la categoria P2.
- Emissió de certificacions de responsable de grup de consumidors reconeguts com a experts.
- Supervisió i avaluació dels cursos per a l'obtenció de les certificacions de responsable de grup de consumidors reconeguts com a experts.
- Control de la seguretat industrial en autoritzacions d'espectacles pirotècnics, manifestacions festives amb ús de pirotècnia i ús d'artificis P2 o T2. Inspeccions.
- Elaboració d'informes en autoritzacions d'armeria, establiment de venda de pirotècnia i tractament de productes destinats a l'eliminació o inertització, reciclatge o reutilització. Inspeccions. Prevenció de riscos laborals en tallers de pirotècnia.

Explosius i armes:

- Autoritzacions de comandes de subministrament d'explosius. Redacció d'informe en els expedients d'autorització de consumidor eventual o habitual d'explosius.
- Control de les actes de consum d'explosius i llibres – registre.
- Expedició de carnets d'artiller i d'auxiliar d'artiller.

- Control de la seguretat industrial en expedients d'autoritzacions de manifestacions festives amb ús d'armes d'avantcàrrega. Inspecció.
- Supervisió dels cursos de formació per a participants de manifestacions festives amb ús d'armes d'avantcàrrega.
- Emissió d'informes i certificats d' idoneïtat en expedients d'autorització de depòsits i fàbriques d'explosius.
- Elaboració d'informes d'expedients d'autorització de camps, galeries i polígons de tir.

Infraestructures energètiques i indústria:

- Autorització d'afeccions en gasoductes (obres i treballs en la zona de servitud d'aquests).
- Tramitació d'expedients d'autorització, declaració d'utilitat pública i aprovació de projectes de gasoductes, emmagatzematges subterranis de gas, plantes regasificadores, oleoductes i refineries, així com en centrals de generació elèctrica, subestacions i línies de transport d'energia elèctrica. Inspeccions.
- Autoritzacions de posada en marxa de les infraestructures anteriors.
- Elaboració d'expedients d'expropiació forçosa i/o servitud de pas a gasoductes, oleoductes i instal·lacions elèctriques de producció i transport d'energia elèctrica.
- Elaboració d'expedients i informe d'autorització, declaració d'utilitat pública i aprovació de projectes de gasoductes i oleoductes, centrals elèctriques, subestacions i línies de transport d'energia elèctrica.
- Inspecció i comprovació de les subvencions atorgades pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic.
- Redacció d'informe tècnic en els expedients de consumidor eventual/habitual i depòsits d'explosius.
- Autorització i posada en marxa de fàbriques d'explosius, depòsits i polvorins auxiliars.
- Autorització i registre d'empreses de voladures especials.
- Elaboració d'informes, tramitació d'expedients i inspecció d'autorització d'establiments de venda i tallers de productes pirotècnics i focs artificials.
- Informe per a autoritzar l'obertura d'armeries, camps i galeries de tir.
- Emissió de cartilles d'artillers i d'auxiliar d'artiller.
- Autorització d'instal·lacions de fàbriques d'armes.
- Autoritzacions per a destinar un establiment a la venda d'armes de foc i/o municions al públic (armeries) i municions que pot tindre depositades.
- Autorització del subministrament d'explosius a empreses que consumeixen explosius.
- Elaboració d'expedient i informes sobre sol·licituds d'autorització d'espectacles públics de focs artificials que resol el delegat del Govern.

- Expedició de carnets d'expert pirotècnic i aprenent pirotècnic.
- Informació, tramitació i seguiment de l'autorització administrativa i aprovació del projecte d'execució per a la construcció, la modificació, l'ampliació d'instal·lacions de distribució, el transport i la generació d'energia elèctrica de competència estatal. Emissió de l'acta de posada en funcionament per a l'explotació.
- Informació, tramitació i seguiment de les autoritzacions de transmissió de titularitat o tancament d'instal·lacions elèctriques de competència estatal.
- Tramitació de la declaració d'utilitat pública d'instal·lacions elèctriques de competència estatal.
- Informació, tramitació i seguiment del procediment d'avaluació d'impacte ambiental de la construcció, modificació i ampliació de les instal·lacions elèctriques de competència estatal. Control del compliment de la declaració d'impacte ambiental.
- Control per a prevenció d'accidents greus d'instal·lacions de matèries regulades pel Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria i el Reglament d'explosius.
- Informe i autorització de destrucció d'explosius i material pirotècnic confiscat o caducat.
- Autorització de fàbriques d'armes, armeries, camps, galeries i polígons de tir. Inspecció i informe preceptiu previ.
- Gestió del cobrament de taxes administratives sobre instal·lacions i activitats d'indústria i energia de competència estatal.
- Tramitació, sotmetiment a informació pública i emissió d'informes, previs a l'autorització per la Direcció General de Política Energètica i Mines dels projectes relatius a instal·lacions elèctriques, refineries de petroli i oleoductes, instal·lacions de gas natural i gasoductes, competència de l'Estat.
- Seguiment de l'execució dels projectes i emissió, al final, de la corresponent acta de posada en marxa de les matèries esmentades.
- Promoció industrial: Impuls i difusió dels plans i els programes ministerials en matèria de promoció, modernització i competitivitat industrials, en el marc de la política industrial i d'R+D+i.
- Inspeccions en matèries d'explosius, cartutxeria i pirotècnia, així com seguiment en l'execució de projectes de fàbrica d'explosius, fàbriques d'armes, tallers de cartutxeria i pirotècnia.
- Control d'instal·lacions en matèries regulades pels reglaments d'armes i explosius per a la prevenció d'accidents.
- Pirotècnia i cartutxeria: tallers i magatzems de pirotècnia i cartutxeria; instal·lacions de venda de productes pirotècnics; manipulació i ús de productes pirotècnics en castells i espectacles; camps, galeries i polígons de tir; armeries; formació dels responsables de grups reconeguts com a experts.

- Control d'instal·lacions nuclears de primera categoria.
- Control de les actes de consum d'explosius i llibres – registre.
- Supervisió dels cursos de formació per a participants de manifestacions festives amb ús d'armes d'avantcàrrega.

TREBALL I IMMIGRACIÓ

Pel Reial decret 2725/1998, de 18 de desembre, es produeix la integració dels serveis de les direccions provincials del Ministeri de Treball i Assumptes Socials en les delegacions del Govern. Recentment, el Reial decret 942/2010, de 23 de juliol, de reestructuracions de diverses àrees funcionals integrades en les delegacions del Govern, ha derogat els articles 2 i 3 d'aquesta norma i preveu que en cada delegació del Govern es constituirà una àrea de treball i immigració que s'organitzarà en dependències provincials integrades en la corresponent subdelegació del Govern. Les oficines d'estrangeria depenen d'aquestes àrees i dependències provincials.

Les funcions principals que tenen són:

- Reconeixement o denegació de la responsabilitat de l'Estat sobre els salaris de tramitació i les quotes de cotització d'aquests a la Seguretat Social.
- Resolució dels procediments administratius sancionadors derivats d'actes d'infracció de la inspecció de treball en els casos de contractació de treballadors estrangers sense l'autorització administrativa corresponent.
- Legalització de llibres societaris de cooperatives de treball d'àmbit nacional.
- Tramitació de la condecoració de la Medalla al Mèrit en el Treball.
- Col·laboració en la gestió del patrimoni sindical acumulat.
- Autoritzacions de residència i treball del contingent anual de treballadors estrangers.
- Tramitació d'expedients de regulació d'ocupació en els casos en què aquesta funció corresponga a l'Administració de l'Estat.
- Col·laboració en la gestió d'ajudes del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social a treballadors afectats per processos de reconversió i/o reestructuració d'empreses.

OFICINA D'ESTRANGERIA

Tots els tràmits requereixen obtenció de cita prèvia excepte els que es realitzen per mitjans electrònics.

Concessió o denegació, en aplicació de la normativa vigent de:

- Durant el període transitori, la tramitació de la documentació dels ciutadans britànics i els seus familiars, en els termes de l'Acord del Brexit.
- Autorització i renovació de residència temporal i treball per compte propi i per compte d'altri.

- Autorització i renovació de residència i treball en el marc de prestacions transnacionals de serveis.
- Autorització i renovació de residència i treball per a la investigació.
- Autoritzacions per a treballar i excepcions a aquestes.
- Pròrroga d'estades de curta duració.
- Autorització de residència temporal no lucrativa i reagrupació familiar.
- Arrelament i altres circumstàncies excepcionals.
- Autorització de residència de llarga duració a la Unió Europea.
- Autorització d'estada per estudis, mobilitat d'alumnes, pràctiques no laborals o serveis de voluntariat i autorització de treball a titulars d'aquesta autorització.
- Modificació de les situacions dels estrangers a Espanya.
- Extinció d'autoritzacions de residència, de targetes de familiar de ciutadà de la UE i de certificats de ciutadans de la UE.
- Autorització de residència de menors.
- Autorització de residència per a dones víctimes de violència de gènere.
- Cèdules d'inscripció i títols de viatge.
- Informes governatius (per a visats d'estudis, tractament mèdic i vacances de menors).
- Informació i atenció al públic sobre els tràmits enumerats anteriorment.

Secció d'Emigració

- Atenció a l'emigració. Emissió de certificats d'emigrants retornats. Informació i gestió d'ajudes a emigrants retornats.
- Tramitació de les prestacions econòmiques de la Llei 3/2005 per a "xiquets de la guerra".
- Informació i recepció de sol·licituds de pensions assistencials d'ancianitat a favor dels espanyols retornats (Reial decret 8/2008). Fe de vida i declaració anual d'ingressos per a la renovació d'aquestes prestacions.
- Assistència sanitària: tramitació del dret a l'assistència sanitària dels emigrants espanyols treballadors per compte d'altri a l'exterior i dels familiars a càrrec seu, durant les seues estades a Espanya.
- Informació sobre el dret dels emigrants al benefici d'assistència sanitària a Espanya i a l'exterior.
- Tramitació d'ajudes dirigides a atendre situacions de necessitat extraordinària d'espanyols retornats (Reial decret 1493/2007).

- Informació i recepció de les sol·licituds per al Programa de mobilitat de joves amb diferents països.

Sancions en matèria d'estrangeria

- Resolució de procediments sancionadors per la comissió d'infraccions de la Llei orgànica 4/2000 instruïts pel Cos Nacional de Policia.
- Instrucció i resolució de procediments sancionadors per la comissió d'infraccions lleus de la Llei orgànica 4/2000.



Drets dels ciutadans i els usuaris

- 1) Els drets de les persones en les seues relacions amb les administracions públiques estan reconeguts en l'article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. Són els següents:**
 - a) A comunicar-se amb les administracions públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració.
 - b) A ser assistides en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb les administracions públiques.
 - c) A utilitzar les llengües oficials al territori de la seua comunitat autònoma, d'acord amb el que preveu aquesta llei i la resta de l'ordenament jurídic.
 - d) A accedir a la informació pública, arxius i registres, d'acord amb el que preveu la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i la resta de l'ordenament jurídic.
 - e) A ser tractades amb respecte i deferència per les autoritats i els empleats públics, que hauran de facilitar-los l'exercici dels seus drets i el compliment de les seues obligacions.
 - f) A exigir les responsabilitats de les administracions públiques i autoritats, quan així corresponga legalment.
 - g) A obtenir i utilitzar els mitjans d'identificació i signatura electrònica que preveu aquesta llei.
 - h) A la protecció de dades de caràcter personal i, en particular, a la seguretat i la confidencialitat de les dades que apareixen en els fitxers, els sistemes i les aplicacions de les administracions públiques.
 - i) Qualsevol altres que els reconeguen la Constitució i les lleis.
- 2) Així mateix, l'article 53 de la indicada Llei 39/2015, d'1 d'octubre, reconeix els drets de l'interessat en el procediment administratiu. Són els següents:**
 - a) A conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguen la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que hi corresponga, en cas que l'Administració no dicte ni notifique resolució expressa en termini; l'òrgan competent per a la instrucció, si és el cas, i resolució, i els actes de tràmit dictats. Així mateix, també tindran dret a accedir i a obtenir còpia dels documents continguts en els procediments esmentats.
 - b) Qui es relacione amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics tindrà dret a consultar la informació a la qual es refereix el paràgraf anterior, en el Punt d'Accés General electrònic de l'Administració que funcionarà com un portal d'accés.

- c) S'entendrà complida l'obligació de l'Administració de facilitar còpies dels documents continguts en els procediments mitjançant la posada a la disposició d'aquestes en el punt d'accés general electrònic de l'administració competent o en les seues electròniques que hi corresponguen.
 - d) A identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques sota la responsabilitat de les quals es tramiten els procediments.
 - e) A no presentar documents originals llevat que, de manera excepcional, la normativa reguladora aplicable establisca el contrari. En cas que, excepcionalment, hagen de presentar un document original, tindran dret a obtindre una còpia autenticada d'aquest.
 - f) A no presentar dades ni documents no exigits per les normes aplicables al procediment de què es tracte, que ja es troben en poder de les administracions públiques o que hagen elaborat aquestes.
 - g) A formular al·legacions, utilitzar els mitjans de defensa admesos per l'ordenament jurídic i a aportar documents en qualsevol fase del procediment anterior al tràmit d'audiència, que els haurà de tindre en compte l'òrgan competent quan redacte la proposta de resolució.
 - h) A obtindre informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposen als projectes, les actuacions o les sol·licituds que es proposen realitzar.
 - i) A actuar assistits d'assessor quan ho consideren convenient en defensa dels seus interessos.
 - j) A complir les obligacions de pagament a través dels mitjans electrònics que preveu l'article 98.2.
 - k) Qualsevol altres que els reconeguen la Constitució i les lleis.
- 3) A més dels drets que preveu l'apartat anterior, en el cas de procediments administratius de naturalesa sancionadora, els presumptes responsables tindran els drets següents:**
- a) A ser notificats dels fets que se'ls imputen, de les infraccions que aquests fets puguen constituir i de les sancions que, si és el cas, se'ls puguen imposar, així com de la identitat de l'instructor, de l'autoritat competent per a imposar la sanció i de la norma que atribuisca tal competència.
 - b) A la presumpció de la no existència de responsabilitat administrativa mentre no es demostre el contrari.

Formes de participació dels ciutadans en la millora dels serveis

En general, per a tots els serveis i les competències atribuïdes a les delegacions del Govern, els ciutadans i els usuaris poden participar i col·laborar en les millores de la prestació dels serveis utilitzant qualsevol dels mitjans o canals següents:

- L'expressió de les seues opinions en les enquestes que es realitzen periòdicament la finalitat de les quals és mesurar el grau de satisfacció dels ciutadans.
- La formulació de queixes i suggeriments d'acord amb el que preveuen aquesta carta i la legislació vigent.
- Mitjançant escrits o comunicacions electròniques que dirigisquen a la unitat responsable d'aquesta carta de serveis.



Queixes i suggeriments

D'acord amb el que estableix el capítol IV del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol (BOE del 3 de setembre), pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat de l'Administració general de l'Estat, els ciutadans podran formular queixes i suggeriments relatius a les actuacions concretes de les unitats de la Subdelegació del Govern a Castelló o respecte del funcionament general en els llocs i les formes següents:

- Les queixes poden formular-se personalment omplint el corresponent formulari de queixa-suggeriment disponible en l'Oficina de Registre, Informació i Atenció al Ciutadà.
- Per correu postal.
- Mitjançant un correu electrònic a la Subdelegació del Govern, o a través de la seu electrònica següent: <https://sede.administracionespublicas.gob.es>

En el termini de vint dies hàbils, la unitat responsable de la gestió d'aquestes informarà l'interessat de les actuacions realitzades.

Formulades les queixes i els suggeriments de les maneres descrites anteriorment, els usuaris rebran constància de la seua presentació a través del mitjà que hi indiquen.

Les queixes formulades d'acord amb el que s'ha previst anteriorment no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni la presentació d'aquestes interromprà els terminis que estableix la normativa vigent ni condicionen, de cap manera, l'exercici de la resta d'accions o drets que, d'acord amb la normativa reguladora de cada procediment, puguen exercir els que es consideren interessats en aquest.

N

Normativa bàsica reguladora dels serveis

Una de les característiques principals de l'Administració és el principi de legalitat que significa que l'organització està sotmesa a les lleis i les normes que configuren l'ordenament jurídic. S'aconsella que es consulten els textos legals següents en la versió consolidada d'aquests en què es troben degudament actualitzats.

A continuació, s'assenyalen les normes principals que incideixen en l'organització i en la prestació de serveis de la Subdelegació del Govern:

Normes d'aplicació general

- Constitució Espanyola, de 27 de desembre de 1978.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (BOE núm. 294, de 6 de desembre de 2018).
- Llei 5/2002, de 4 d'abril, reguladora dels butlletins oficials de les províncies.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm. 295, de 10 de desembre de 2013).
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat l'Administració general de l'Estat.
- Reial decret 522/2006, de 28 d'abril, pel qual se suprimeix l'aportació de fotocòpies de documents d'identitat en els procediments administratius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics vinculats o dependents.
- Reial decret 523/2006, de 28 d'abril, pel qual se suprimeix l'exigència d'aportar el certificat d'empadronament, com a document probatori del domicili i la residència, en els procediments administratius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics vinculats o dependents.

Normes organitzatives

- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret 208/1996, de 9 de febrer, pel qual es regulen els serveis d'informació administrativa i atenció al ciutadà.

- Reial decret 1330/1997, d'1 d'agost, d'integració de serveis perifèrics i d'estructures de les delegacions de Govern, i Ordre del Ministeri de Presidència, de 7 de novembre de 1997, per la qual es desplega el reial decret anterior.
- Reial decret 2724/1998, de 18 de desembre, d'integració dels serveis regionals de la Direcció General de l'Institut Geogràfic Nacional en les delegacions/subdelegacions/direcció insular del Govern.
- Reial decret 2725/1998, de 18 de desembre, d'integració de les direccions provincials de treball, Seguretat Social i assumptes socials en les delegacions del Govern.
- Reial decret 942/2010, de 23 de juliol, de reestructuració de diverses àrees funcionals integrades en les delegacions de Govern.
- Reial decret 355/2018, de 6 de juny, pel qual es reestructuren els departaments ministerials.
- Reial decret 863/2018, de 13 de juliol, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

Administració electrònica

- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, modificada per la Llei 25/2015, de 28 de juny.
- Reial decret 209/2003, de 21 de febrer, pel qual es regulen els registres i les notificacions telemàtiques, així com la utilització de mitjans telemàtics per a la substitució de l'aportació de certificats pels ciutadans.
- Reial decret 1671/2009, de 6 de novembre, pel qual es desplega parcialment la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- Reial decret Llei 11/2018, de 31 d'agost, de transposició de directives en matèria de protecció dels compromisos per pensions amb els treballadors, prevenció del blanqueig de capitals i requisits d'entrada i residència de nacionals de països tercers, i pel qual es modifica la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Autoritzacions administratives i drets ciutadans

- Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió (modificada per l'LO 9/1999, de 21 d'abril).
- Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general.
- Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat.
- Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de càmeres de vídeo per les FCSE en llocs públics.
- Reial decret 596/1999, de 16 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament i execució de la Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de càmeres de vídeo per les Forces i Cossos de Seguretat en llocs públics (BOE 93, de 19/04/1999).
- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social.
- Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
- Llei 17/1967, de 8 d'abril, sobre actualització de normes vigents en matèria d'estupefaents.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei 10/1991, de 4 d'abril, sobre potestats administratives en matèria d'espectacles taurins.
- Llei 19/2007, d'11 de juliol, contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport.
- Llei 4/2009, de 15 de juny, de control de precursors de drogues.

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
- Llei 37/2015, de 29 de setembre, de carreteres.
- Llei 38/2015, de 29 de setembre, del sector ferroviari.
- Reial decret 731/1982, de 17 de març, sobre control dels establiments dedicats al desballestament de vehicles de motor.
- Reial decret 863/1985, de 2 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament general de normes bàsiques de seguretat minera.
- Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada.
- Reial decret 1812/1994, de 2 de setembre, que aprova el Reglament general de carreteres.
- Reial decret 145/1996, de 2 de febrer, pel qual es modifica i dona nova redacció al Reglament d'espectacles taurins.
- Reial decret 1123/2001, de 19 d'octubre, pel qual es modifica parcialment el Reglament de seguretat privada.
- Reial decret 2387/2004, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del sector ferroviari.
- Reial decret 1553/2005, de 23 de desembre, pel qual es regula l'expedició del document nacional d'identitat i els seus certificats de signatura electrònica.
- Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre l'entrada, la lliure circulació i la residència a Espanya de ciutadans dels estats membres de la Unió Europea i d'altres estats part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.
- Reial decret 748/2008, de 9 de maig, pel qual es regula la Comissió Estatal contra la Violència, el Racisme, la Xenofòbia i la Intolerància en l'Esport.
- Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament d'execució de la Llei orgànica 4/2000.
- Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.
- Reial decret 130/2017, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'explosius.
- Ordre INT/314/2011, d'1 de febrer de 2011 (Resolució 3168), sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre del Ministeri d'Indústria i Energia, de 26 de març de 1986, que aprova les instruccions tècniques complementàries en matèria d'explosius.
- Reial decret 1778/1994, de 5 d'agost, pel qual s'adeqüen a la Llei 30/1992 les normes reguladores dels procediments d'atorgament, modificació i extinció d'autoritacions.

Protecció civil

- Ordre PCI/488/2019, de 26 d'abril, per la qual es publica l'Estratègia nacional de protecció civil, aprovada pel Consell de Seguretat Nacional.
- Ordre INT/1149/2018, de 29 d'octubre, per la qual es regula l'organització i el funcionament de la Xarxa d'Emergència (Red Nacional de Radio de Emergència, REMER). BOE 31.10.2018.
- Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil.
- Reial decret 1378/1985, d'1 d'agost, sobre mesures provisionals per a l'actuació en situacions d'emergència en els casos de risc greu, catàstrofe o calamitat pública.
- Reial decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil.
- Reial decret 387/1996, d'1 de març, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc d'accidents en els transports de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril.

- Reial decret 1196/2003, de 19 de setembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de protecció civil per al control i la planificació davant del risc d'accidents greus en què intervenen substàncies perilloses.
- Reial decret 1070/2012, de 13 de juliol, pel qual s'aprova el Pla estatal de protecció civil davant del risc químic.
- Reial decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguen substàncies perilloses.
- Reial decret 307/2005, de 18 de març, pel qual es regulen les subvencions en atenció a necessitats determinades derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica, i s'estableix el procediment per a la seua concessió, modificat pel Reial decret 477/2007, de 13 d'abril, i l'Ordre INT/277/2008, de 31 de gener, de desplegament d'aquest.
- Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguen donar origen a situacions d'emergència.
- Reial decret 1564/2010, de 19 de novembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc radiològic.
- Reial decret 1054/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Pla estatal de protecció civil davant del risc radiològic.
- Reial decret 1546/2004, de 25 de juny, pel qual s'aprova el Pla bàsic d'emergència nuclear.
- Reial decret 1400/2018, de 23 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre seguretat nuclear en instal·lacions nuclears. BOE 24.11.2018.
- Reial decret 1546/2004 i Reial decret 1428/2009. Pla bàsic emergència nuclear BOE text consolidat a 15.10.2013.
- Reial decret 632/2013, de 02 d'agost, d'assistència a les víctimes d'accidents de l'aviació civil i els seus familiars.
- Reial decret 671/2013, de 6 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.
- Resolució de 14 de maig de 2014, de la Sotssecretaria, per la qual s'aprova el Protocol de coordinació per a l'assistència a les víctimes d'accidents d'aviació civil i els seus familiars.
- Reial decret 627/2014, de 18 de juliol, d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars.
- Reial decret 32/2009, de 16 de gener, pel qual s'aprova el Protocol nacional d'actuació medicoforense i de policia científica en successos amb víctimes múltiples.
- Reial decret 1053/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc de sismes submarins.
- Reial decret 1695/2012, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Sistema Nacional de Resposta davant de la contaminació marina.
- Ordre AAA/702/2014, de 28 d'abril, per la qual s'aprova el Pla estatal de protecció de la ribera de la mar contra la contaminació.
- Ordre FOM/1793/2014, de 22 de setembre, per la qual s'aprova el Pla marítim nacional de resposta davant de la contaminació del medi marí.
- Reial decret 893/2013, de 15 de novembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil d'emergència per incendis forestals.
- Resolució de 31 d'octubre de 2014, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 24 d'octubre de 2014, pel qual s'aprova el Pla estatal de protecció civil per a emergències per incendis forestals.
- Resolució de 31 de gener de 1995, de la Secretaria d'Estat d'Interior, per la qual es disposa la publicació de l'Acord del Consell de Ministres pel qual s'aprova la Directriu bàsica de protecció civil davant del risc d'inundacions.

- Resolució de 2 d'agost de 2011, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 29 de juliol de 2011, pel qual s'aprova el Pla estatal de protecció civil davant del risc d'inundacions. En aquest s'inclouen els plans de presa que es van implantant, en el cas de la província de Castelló estan implantats: bassa de Belcaire (2016) de titularitat d'ACUAMED i en procés d'implantació presa de l'Alcora (CHJ) i presa de Vallat (Iberdrola).
- Reial decret 903/2010, de 9 de juliol, d'avaluació i gestió de riscos d'inundació.
- Resolució de 5 de maig de 1995, de la Secretaria d'Estat d'Interior, per la qual es disposa la publicació de l'Acord del Consell de Ministres, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc sísmic.
- Resolució de 29 de març de 2010, de la Sotssecretaria, per la qual es publica l'Acord de Consell de Ministres de 26 de març de 2010, pel qual s'aprova el Pla estatal de protecció civil davant del risc sísmic.
- Reial decret 1053/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc de sismes submarins.

Jurat provincial d'expropiació

- Llei de 16 de desembre de 1954, d'expropiació forçosa.
- Decret de 26 d'abril de 1957, pel qual s'aprova el Reglament d'expropiació forçosa.
- Llei de mines 22/1973, de 21 de juliol.
- Reial decret 3288/1978, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament de gestió urbanística per al desplegament i l'aplicació de la Llei sobre règim del sòl i ordenació urbana.
- Llei 87/1978, de 28 de desembre, d'assegurances agràries combinades.
- Text refós de la Llei del cadastre immobiliari, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2004, de 5 de març (d'ara en avant, TRLCI).
- Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió.
- Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de valoracions de la Llei del sòl.
- Llei 5/2014, de 25 de juliol, d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge de la Comunitat Valenciana.
- Llei 37/2015, de 29 de setembre, de carreteres.
- Reial decret legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de sòl i rehabilitació urbana.

Unitat contra la Violència sobre la Dona

- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (modificada per la Llei orgànica 8/2015, de modificació del sistema i protecció a la infància i a l'adolescència).
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajudes i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- Llei 30/2003, de 13 d'octubre, sobre mesures per a incorporar la valoració d'impacte de gènere en les disposicions normatives que elabore el Govern.
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.

- Instrucció conjunta dels ministeris de Justícia, de l'Interior, de Treball, Migracions i Seguretat Social, de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat i de Política Territorial i Funció Pública, sobre el funcionament de les unitats de coordinació i de violència sobre la dona de les delegacions, subdelegacions i direccions insulars que constitueixen la Xarxa Nacional d'Unitats de Violència sobre la Dona, de 4 de novembre de 2019.
- Reial decret 738/1997, de 23 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'ajudes a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.
- Reial decret 1455/2005, 2 de desembre, pel qual es modifica el Reglament d'assistència jurídica gratuïta, aprovat pel Reial decret 996/2003, 25 de juliol.
- Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica que estableix l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Reial decret 253/2006, de 3 de març, pel qual s'estableixen les funcions, el règim de funcionament i la composició de l'Observatori Estatal de Violència sobre la Dona, i es modifica el Reial decret 1600/2004, de 2 de juliol, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Treball i Assumptes Socials.
- Reial decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el Programa de renda activa d'inserció per a aturats amb necessitats econòmiques especials i dificultat per a trobar treball.
- Reial decret 1618/2007, de 7 de desembre, sobre organització i funcionament del fons de garantia del pagament d'aliments.
- Reial decret 1917/2008, de 21 de novembre, pel qual es regula el Programa d'inserció sociolaboral per a dones víctimes de violència de gènere.
- Reial decret 95/2009, de 6 de febrer, pel qual es regula el sistema de registres administratius de suport a l'Administració de justícia.
- Llei orgànica 5/2018, de 28 de desembre, de reforma de la Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del poder judicial, sobre mesures urgents en aplicació del Pacte d'Estat en Matèria de Violència de Gènere.
- Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desplegament del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.
- Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica d'11 de maig de 2011.

Institut Geogràfic Nacional

- Llei 11/1975, de 12 de març, sobre senyals geodèsics i geofísics, i el reglament d'aquesta, aprovat pel Reial decret 2421/1978, de 2 de juny.
- Llei 7/1986, de 24 de gener, d'ordenació de la cartografia.
- Llei 14/2010, de 5 de juliol, sobre les infraestructures i els serveis d'informació geogràfica a Espanya.
- Llei 2/2018, de 23 de maig, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 5 de juliol, sobre les infraestructures i els serveis d'informació geogràfica a Espanya.
- Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació de les entitats locals.
- Reial decret 2724/1998, de 18 de desembre, d'integració dels serveis regionals de la Direcció General de l'IGN en les delegacions del Govern.
- Reial decret 3426/2000, de 15 de desembre, pel qual es regula el procediment de delimitació de termes municipals pertanyents a diferents comunitats autònomes.
- Reial decret 663/2007, de 25 de maig, pel qual s'aprova l'Estatut del Centre Nacional d'Informació Geogràfica.
- Reial decret 1545/2007, de 23 de novembre, pel qual es regula el Sistema Cartogràfic Nacional.

- Reial decret 1637/2009, de 30 d'octubre, pel qual es modifica l'Estatut del Centre Nacional d'Informació Geogràfica, aprovat pel Reial decret 663/2007, de 25 de maig.
- Ordre FOM/2807/2015, de 18 de desembre, per la qual s'aprova la política de difusió pública de la informació geogràfica generada per la Direcció General de l'Institut Geogràfic Nacional.
- Resolució de 3 d'octubre de 2017, del Centre Nacional d'Informació Geogràfica, per la qual es fixen els preus públics que han de regir en la distribució de productes, publicacions i prestació de serveis de caràcter geogràfic.

Educació

- Llei orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació.
- Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.
- Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de la Formació Professional.
- Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, modificada per la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, de millora de la qualitat educativa.
- Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, d'universitats.
- Llei orgànica 4/2011, d'11 de març, complementària de la Llei d'economia sostenible.
- Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa.
- Reial decret 104/1988, de 29 de gener, sobre homologació i convalidació de títols i estudis estrangers d'educació no universitària.
- Reial decret 1125/2003, de 5 de setembre, pel qual s'estableix el sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions en les titulacions universitàries de caràcter oficial i vàlidesa en tot el territori nacional.
- Reial decret 1044/2003, d'1 d'agost, pel qual s'estableix el procediment per a l'expedició per les universitats del suplement europeu al títol.
- Reial decret 696/2007, d'1 de juny, pel qual es regula la relació laboral dels professors de religió que preveu la disposició addicional tercera de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Reial decret 1363/2007, de 24 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació general d'ensenyaments esportius de règim especial.
- Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
- Reial decret 1837/2008, de 8 de novembre, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, i la Directiva 2006/100/CE, del Consell, de 20 de novembre de 2006, relatives a reconeixement de qualificacions professionals, així com a aspectes determinats de l'exercici de la professió d'advocat.
- Reial decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral.
- Reial decret 1614/2009, de 26 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments artístics superiors regulats per l'LO 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre, sobre expedició de títols acadèmics i professionals corresponents als ensenyaments que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Reial decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat.
- Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior.
- Reial decret 1147/2011, de 29 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació general de la Formació Professional del sistema educatiu.

- Reial decret 126/2014, de 28 de febrer, pel qual s'estableix el currículum bàsic d'Educació Primària.
- Reial decret 127/2014, de 28 de febrer, pel qual es regulen aspectes específics de la Formació Professional Bàsica dels ensenyaments de Formació Professional del sistema educatiu, s'aproven 14 títols professionals bàsics, es fixen currículums bàsics i es modifica l'RD 1850/2009, de 4 de desembre, sobre expedició de títols acadèmics i professionals corresponents als ensenyaments que estableix la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Reial decret 412/2014, de 6 de juny, pel qual s'estableix la normativa bàsica dels procediments d'admissió als ensenyaments universitaris oficials de grau.
- Reial decret 967/2014, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i el procediment per a l'homologació i la declaració d'equivalència a titulació i a nivell acadèmic universitari oficial i per a la convalidació d'estudis estrangers d'educació superior, i el procediment per a determinar la correspondència als nivells del Marc Espanyol de les Qualificacions per a Educació Superior dels títols oficials d'arquitecte, enginyer, llicenciat, arquitecte tècnic, enginyer tècnic i diplomat.
- Reial decret 1105/2014, de 26 de desembre, pel qual s'estableix el currículum bàsic d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat.
- Ordre de 16 d'abril de 1990, sobre legalització de documents acadèmics espanyols que han de tindre efecte a l'estranger.
- Ordre ECD/3305/2002, de 16 de desembre, per la qual es modifiquen les de març de 1988 i 30 d'abril de 1996 per a l'aplicació del que disposa el Reial decret 104/1988, de 29 de gener, sobre homologació i convalidació de títols i estudis estrangers d'educació no universitària.
- Ordre EDU/1603/2009, de 10 de juny, per la qual s'estableixen equivalències amb els títols de graduat en Educació Secundària Obligatoria i de Batxillerat regulats en la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Ordre ECD/2654/2015, de 3 de desembre, per la qual es dicten normes de desplegament i aplicació del Reial decret 967/2014, de 21 de novembre, pel que fa als procediments per a l'homologació i la declaració d'equivalència de títols estrangers d'educació superior.
- Resolució de 3 de maig de 2011, de la Secretaria d'Estat d'Educació i Formació Professional, per la qual es modifica la de 29 d'abril de 2010, per la qual s'estableixen les instruccions per al càlcul de la nota mitjana que ha de constar en les credencials de convalidació i homologació d'estudis i títols estrangers amb el Batxillerat espanyol.
- Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, relativa al reconeixement de qualificacions professionals.

Indústria

- Llei de 16 de desembre de 1954, sobre expropiació forçosa, i Reglament de desplegament aprovat pel Decret de 26 d'abril de 1957.
- Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear.
- Llei 22/1973, de 21 de juliol, de mines.
- Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs.
- Llei 21/1992, de 16 de juny, d'indústria.
- Llei 54/1997, de 27 de novembre, del sector elèctric.
- Llei 21/2013, d'avaluació ambiental.
- Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.
- Llei 8/2015, de 21 de maig, per la qual es modifica la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs, i per la qual es regulen determinades mesures tributàries i no tributàries en relació amb l'exploració, la investigació i l'explotació d'hidrocarburs.
- Reial decret 989/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'articles pirotècnics i cartutxeria.

- Reial decret 130/2017, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'explosius.
- Reial decret 863/85, de 2 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de normes bàsiques de seguretat minera.
- Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.
- Reial decret 2200/1995, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructura per a la qualitat i seguretat industrial, que complementa el Reial decret 2584/1981, de 18 de setembre de 1981. BOE núm. 32 06/02/1996.
- Reial decret 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions elèctriques i radioactives.
- Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució i comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.
- Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural.
- Reial decret 919/2006, de 28 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i els seus ITC ICG 01-11.
- Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques i les seues instruccions tècniques complementàries LAT 01-09.
- Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques i les seues instruccions tècniques complementàries RAT 1-23.
- Ordre de 18 de novembre de 1974, per la qual s'aprova el Reglament de xarxes i connexions de combustibles gasosos.
- Ordre de 26 d'octubre de 1983, per la qual es modifica l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 18 de novembre de 1974, que aprova el Reglament de xarxes i connexions de combustibles gasosos.
- Ordre ICT/1100/2018, de 18 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de suport financer a la inversió industrial en el marc de la política pública de reindustrialització i enfortiment de la competitivitat industrial.
- Ordre IET/2271/2015, de 28 d'octubre, per la qual es regulen les bases per a la concessió d'ajudes a la prevenció de riscos i seguretat minera, en l'àmbit d'una mineria sostenible, de les activitats mineres no energètiques.
- Reial decret llei 16/2017, de 17 de novembre, pel qual s'estableixen disposicions de seguretat en la investigació i explotació d'hidrocarburs en el medi marí.
- Reial decret 1339/2018, de 29 d'octubre, pel qual es desplega el Reial decret llei 16/2017, de 17 de novembre, pel qual s'estableixen disposicions de seguretat en la investigació i l'exploració d'hidrocarburs en el medi marí.

Agricultura i pesca

SANITAT ANIMAL:

- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Reglament (UE) 2016/429, del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de març de 2016, relatiu a les malalties transmissibles dels animals, i pel qual es modifiquen o deroguen alguns actes en matèria de sanitat animal («Legislació sobre sanitat animal»).
- Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de març de 2017, relatiu als controls i altres activitats oficials realitzats per a garantir l'aplicació de la

legislació sobre aliments i pinsos, i de les normes sobre salut i benestar dels animals, sanitat vegetal i productes fitosanitaris, i pel qual es modifiquen els reglaments (CE) núm. 999/2001, (CE) núm. 396/2005, (CE) núm. 1069/2009, (CE) núm. 1107/2009, (UE) núm. 1151/2012, (UE) núm. 652/2014, (UE) 2016/429 i (UE) 2016/2031, del Parlament Europeu i del Consell, els reglaments (CE) núm. 1/2005 i (CE) núm. 1099/2009, del Consell, i les directives 98/58/CE, 1999/74/CE, 2007/43/CE, 2008/119/CE i 2008/120/CE, del Consell, i pel qual es deroguen els reglaments (CE) núm. 854/2004 i (CE) núm. 882/2004, del Parlament Europeu i del Consell, les directives 89/608/CEE, 89/662/CEE, 90/425/CEE, 91/496/CEE, 96/23/CE, 96/93/CE i 97/78/CE, del Consell, i la Decisió 92/438/CEE, del Consell (Reglament sobre controls oficials).

- Reglament d'execució (UE) 2019/2130, de la Comissió, de 25 de novembre de 2019, pel qual s'estableixen normes detallades sobre les operacions que han de realitzar-se durant els controls documentals, d'identitat i físics i després d'aquests en animals i mercaderies subjectes a controls oficials en els llocs de control fronterers.
- Reial decret 629/2019, de 31 d'octubre, pel qual es regula el registre general d'establiments en el sector de l'alimentació animal, les condicions d'autorització o registre d'aquests establiments i dels punts d'entrada nacionals, l'activitat dels operadors de pinsos, i la Comissió Nacional de Coordinació en matèria d'alimentació animal.
- Reial decret 368/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el control oficial del rendiment lleter per a l'avaluació genètica en les espècies bovina, ovina i caprina.
- Reial decret 640/2006, de 26 de maig, pel qual es regulen determinades condicions aplicables de les disposicions comunitàries en matèria d'higiene, de la producció i comercialització dels productes alimentaris.
- Reial decret 1132/2010, de 10 de setembre, pel qual es modifica el Reial decret 109/1995, de 27 de gener, sobre medicaments veterinaris.
- Reial decret 1002/2012, de 29 de juny, pel qual s'estableixen mesures d'aplicació de la normativa comunitària en matèria de comercialització i utilització de pinsos, i es modifica el Reial decret 1409/2009, de 4 de setembre, pel qual es regula l'elaboració, la comercialització, l'ús i el control dels pinsos medicamentosos.
- Reial decret 993/2014, de 28 de novembre, pel qual s'estableixen el procediment i els requisits de la certificació veterinària oficial per a l'exportació.
- Directiva 92/65/CEE, del Consell, de 13 de juliol de 1992, per la qual s'estableixen les condicions de policia sanitària aplicables als intercanvis i les importacions a la comunitat d'animals, esperma, òvuls i embrions no sotmesos, respecte a aquestes condicions, a les normatives comunitàries específiques a què es refereix la secció I de l'annex A de la Directiva 90/425/CEE.
- Reglament (CE) núm. 178/2002, del Parlament Europeu i Consell, de 28 de gener de 2002, pel qual s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària, es crea l'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària i es fixen procediments relatius a la seguretat alimentària.
- Reglament (CE) núm. 136/2004, de la Comissió, de 22 de gener de 2004, pel qual s'estableixen els procediments de control veterinari als llocs d'inspecció fronterers de la Comunitat dels productes importats de tercers països.
- Reglament (CE) núm. 183/2005, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de gener de 2005, pel qual es fixen requisits en matèria d'higiene dels pinsos.
- Reglament (CE) núm. 767/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juliol de 2009, sobre la comercialització i la utilització dels pinsos, pel qual es modifica el Reglament (CE) núm. 1831/2003 i es deroguen les directives 79/373/CEE, del Consell; 80/511/CEE, de la Comissió; 82/471/CEE, del Consell; 83/228/CEE, del Consell; 93/74/CEE, del Consell; 93/113/CE, del Consell, i 96/25/CE, del Consell, i la Decisió 2004/217/CE, de la Comissió.
- Reglament (CE) núm. 1069/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i els productes derivats no destinats al consum humà, i pel qual es deroga el Reglament (CE) 1774/2002 (Reglament sobre subproductes animals).

- Reglament (UE) núm. 142/2011, de la Comissió, de 25 de febrer de 2011, pel qual s'estableixen les disposicions d'aplicació del Reglament (CE) 1069/2009, del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables als subproductes animals i als productes derivats no destinats al consum humà, i la Directiva 97/78/CE, del Consell, quant a mostres i unitats determinades exemptes dels controls veterinaris a la frontera en virtut d'aquesta.
- Reglament (UE) núm. 576/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juny, relatiu als desplaçaments sense ànim comercial d'animals de companyia i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm. 998/2003.
- Reglament d'execució (UE) núm. 577/2013, de la Comissió, de 18 de juny de 2013, relatiu als models de documents d'identificació per als desplaçaments sense ànim comercial de gossos, gats i furons, l'elaboració de llistes de tercers països i territoris i els requisits lingüístics, de format i de configuració de les declaracions, per les quals se certifique el compliment de determinades condicions establides en el Reglament (UE) núm. 576/2013, del Parlament Europeu i del Consell.
- Decisió de la Comissió de 17 d'abril de 2007, per la qual s'estableix la llista de productes i animals que han d'examinar-se en els llocs d'inspecció fronterers en virtut de la Directiva 97/78/CE, del Consell, i 91/496/CEE.

SANITAT VEGETAL:

- Llei 43/2002, de 20 de novembre, de sanitat vegetal.
- Reial decret 401/1996, d'1 de març, pel qual s'estableixen les condicions d'introducció al territori nacional de determinats vegetals, productes vegetals i altres objectes amb finalitats d'assaig, científiques i per a activitats de selecció de varietats.
- Reial decret 58/2005, de 21 de gener, pel qual s'adopten mesures de protecció contra la introducció i la difusió al territori nacional i de la Comunitat Europea d'organismes nocius per als vegetals o els productes vegetals, així com per a l'exportació i el trànsit cap a països tercers.
- Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de març de 2017, relatiu als controls i altres activitats oficials realitzats per a garantir l'aplicació de la legislació sobre aliments i pinsos, i de les normes sobre salut i benestar dels animals, sanitat vegetal i productes fitosanitaris, i pel qual es modifiquen els reglaments (CE) núm. 999/2001, (CE) núm. 396/2005, (CE) núm. 1069/2009, (CE) núm. 1107/2009, (UE) núm. 1151/2012, (UE) núm. 652/2014, (UE) 2016/429 i (UE) 2016/2031, del Parlament Europeu i del Consell, els reglaments (CE) núm. 1/2005 i (CE) núm. 1099/2009, del Consell, i les directives 98/58/CE, 1999/74/CE, 2007/43/CE, 2008/119/CE i 2008/120/CE, del Consell, i pel qual es deroguen els reglaments (CE) núm. 854/2004 i (CE) núm. 882/2004, del Parlament Europeu i del Consell, les directives 89/608/CEE, 89/662/CEE, 90/425/CEE, 91/496/CEE, 96/23/CE, 96/93/CE i 97/78/CE, del Consell, i la Decisió 92/438/CEE, del Consell (Reglament sobre controls oficials).
- Reglament d'execució (UE) 2019/2130, de la Comissió, de 25 de novembre de 2019, pel qual s'estableixen normes detallades sobre les operacions que han de realitzar-se durant els controls documentals, d'identitat i físics, i després d'aquests en animals i mercaderies subjectes a controls oficials en els llocs de control fronterers.
- Reial decret 640/2006, de 26 de maig, pel qual es regulen determinades condicions d'aplicació de les disposicions comunitàries en matèria d'higiene, de la producció i comercialització dels productes alimentaris.
- Reial decret 1261/2005, de 21 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de protecció d'obtencions vegetals.
- Llei 24/2003, de 10 de juliol, de la vinya i del vi.
- Reglament (UE) 2016/2031, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, relatiu a les mesures de protecció contra les plagues dels vegetals.
- Reglament d'execució (UE) 2019/2072, de la Comissió, de 28 de novembre de 2019, pel qual s'estableixen condicions uniformes per a l'execució del Reglament (UE) 2016/2031,

del Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a les mesures de protecció contra les plagues dels vegetals, es deroga el Reglament (CE) 690/2008, de la Comissió, i es modifica el Reglament d'execució (UE) 2018/2019, de la Comissió.

- Reglament delegat (UE) 2019/829, de la Comissió, de 14 de març de 2019, que completa el Reglament (UE) 2016/2031, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a les mesures de protecció contra les plagues dels vegetals, i s'autoritzen els estats membres a establir excepcions temporals per a la realització d'anàlisis oficials, amb finalitats científiques o educatives, assajos, selecció de varietats o millora.
- Reglament d'execució (UE) 2019/1014, de la Comissió, de 12 de juny de 2019, que estableix normes detallades sobre els requisits mínims per als llocs de control fronterers, inclosos els centres d'inspecció, i per al format, les categories i les abreviatures que s'han d'utilitzar per a elaborar llistes de llocs de control fronterers i punts de control.
- Ordre de 12 de març 1987, per la qual s'estableixen per a les illes Canàries les normes fitosanitàries relatives a la importació, l'exportació i el trànsit de vegetals i productes vegetals.

PESCA:

- Llei 3/2001, de 26 de març, de pesca marítima de l'Estat.
- Llei 33/2014, de 26 de desembre, per la qual es modifica la Llei 3/2001, de 26 de març, de pesca marítima de l'Estat.
- Reial decret 176/2003, de 14 de febrer, pel qual es regula l'exercici de les funcions de control i inspecció de les activitats de pesca marítima.
- Reial decret 182/2015, de 13 de març, pel qual s'aprova el Reglament de procediment del règim sancionador en matèria de pesca marítima en aigües exteriors.

ALTRES SERVEIS:

- Reial decret 1441/2001, de 21 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut del Fons Espanyol de Garantia Agrària.
- Resolució de 4 de març de 2010, del Fons Espanyol de Garantia Agrària, per la qual es crea la seu electrònica de l'organisme.
- Reial decret 2650/1979, d'11 d'octubre, pel qual es crea i s'estructura l'organisme autònom Entitat Estatal d'Assegurances Agràries.
- Ordre de 21 de novembre de 1996, per la qual es reestructura la Comissió General de l'entitat estatal d'assegurances agràries i es constitueixen comissions territorials d'assegurances agràries, i s'estableix la composició i les funcions d'aquestes.
- Ordre APM/476/2018, de 30 d'abril, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions a entitats associatives representatives del sector agrari i alimentari, pel desenvolupament d'activitats de col·laboració i representació davant de l'Administració general d'Estat i la Unió Europea, així com per a la realització d'activitats específiques d'especial interès per al sector agroalimentari espanyol.
- Llei 19/1995, de 4 de juliol, de modernització de les explotacions agràries.
- Reial decret 613/2001, de 8 de juny, per a la millora i la modernització de les estructures de producció de les explotacions agràries.
- Ordre APA/1189/2019, de 4 de desembre, per la qual es fixa per a l'any 2020 la renda de referència.
- Reial decret 448/2020, de 10 de març, sobre caracterització i registre de la maquinària agrícola.
- Reial decret 704/2017, de 7 de juliol, pel qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió directa de les subvencions estatals per a la renovació del parc nacional de maquinària agrària.
- Llei 87/1978, de 28 de desembre, d'assegurances agràries combinades.

- Reial decret 2329/1979, de 14 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament per a aplicació de la Llei 87/1978, de 28 de desembre, sobre assegurances agràries combinades.
- Reial decret 425/2016, d'11 de novembre, pel qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions de l'Administració general de l'Estat a l'assegurança agrària.
- Llei 1/2018, de 6 de març, per la qual s'adopten mesures urgents per a pal·liar els efectes produïts per la sequera en determinades conques hidrogràfiques i es modifica el text refós de la Llei d'aigües, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol.
- Llei 45/2007, de 13 de desembre, per al desenvolupament sostenible del medi rural.
- Reial decret 1080/2014, de 19 de desembre, pel qual s'estableix el règim de coordinació de les autoritats de gestió dels programes de desenvolupament rural per al període 2014/2020.
- Reial decret 1010/2015, de 6 de novembre, pel qual s'estableixen les bases reguladores de la concessió d'ajudes a inversions materials o immaterials en transformació, comercialització i desenvolupament de productes agraris en el marc del Programa nacional de desenvolupament rural 2014/2020 per al foment de la integració d'entitats associatives agroalimentàries de caràcter supraautonòmic.
- Reial decret 146/2019, de 15 de març, pel qual s'estableixen les bases reguladores de la concessió de subvencions a entitats de dones rurals d'àmbit nacional per a la realització d'activitats d'especial interès per a impulsar el paper de les dones en el desenvolupament rural.
- Reial decret 347/2019, de 17 de maig, pel qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a programes plurirregionals de formació dirigits a professionals del medi rural.
- Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i les sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària.
- Reial decret 499/2003, de 2 de maig, pel qual es modifica el Reial decret 613/2001, de 8 de juny, per a la millora i la modernització de les estructures de producció de les explotacions agràries.
- Reglament (UE) núm. 1307/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen normes aplicables als pagaments directes als agricultors en virtut dels règims d'ajuda inclosos en el marc de la política agrícola comuna i pel qual es deroguen els reglaments (CE) núm. 637/2008 i (CE) núm. 73/2009, del Consell - (DOUE sèrie L347, 20 de desembre de 2013).
- Reglament (CE) núm. 1782/2003, del Consell, de 29 de setembre, pel qual s'estableixen disposicions comunes aplicables als règims d'ajuda directa en el marc de la política agrícola comuna i s'instauraen règims d'ajuda determinats als agricultors, i pel qual es modifiquen els reglaments (CEE) núm. 2019/93, (CE) núm. 1452/2001, (CE) núm. 1453/2001, (CE) núm. 1454/2001, (CE) núm. 1868/94, (CE) núm. 1251/1999, (CE) núm. 1254/1999, (CE) núm. 1673/2000, (CEE) núm. 2358/71 i (CE) núm. 2529/2001.
- Reglament (CE) 1698/2005, del Consell, de 20 de setembre, relatiu a l'ajuda al desenvolupament rural a través del FEADER.
- Reglament (UE) núm. 1306/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre, sobre el finançament, la gestió i el seguiment de la política agrícola comuna, pel qual es deroguen els reglaments (CE) núm. 352/78, (CE) núm. 165/94, (CE) núm. 2799/98, (CE) núm. 814/2000, (CE) núm. 1290/2005 i (CE) núm. 485/2008, del Consell.
- Reglament (UE) núm. 1308/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual es crea l'organització comuna de mercats dels productes agraris, i pel qual es deroguen els reglaments (CEE) núm. 922/72, (CEE) núm. 234/79, (CE) núm. 1037/2001 i (CE) núm. 1234/2007.
- Reglament (UE) núm. 1305/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, relatiu a l'ajuda al desenvolupament rural a través del Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural (FEADER), i pel qual es deroga el Reglament (CE) 1698/2005, del Consell.

Sanitat

- Reglament d'execució (UE) 2019/1793, de la Comissió, de 22 d'octubre de 2019, relatiu a l'augment temporal dels controls oficials i a les mesures d'emergència que regulen l'entrada en la Unió de mercaderies determinades procedents de tercers països, i pel qual s'executen els reglaments (UE) 2017/625 i (CE) núm. 178/2002, del Parlament Europeu i del Consell, i es deroguen els reglaments (CE) núm. 669/2009, (UE) núm. 884/2014, (UE) 2015/175, (UE) 2017/186 i (UE) 2018/1660, de la Comissió.
- Reglament d'execució (UE) 2019/2130, de la Comissió, de 25 de novembre de 2019, pel qual s'estableixen normes detallades sobre les operacions que han de realitzar-se durant els controls documentals, d'identitat i físics i després d'aquests en animals i mercaderies subjectes a controls oficials en els llocs de control fronterers.
- Reglament d'execució (UE) 2019/2007, de la Comissió, de 18 de novembre de 2019, pel qual s'estableixen disposicions d'aplicació del Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a les llistes d'animals, productes d'origen animal, productes reproductius, subproductes animals i productes derivats i palla i fenc subjectes a controls oficials en els llocs de control fronterers, i pel qual es modifica la Decisió 2007/275/CE.
- Decret del Ministeri de Treball, Sanitat i Previsió, de 7 de setembre de 1934, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de sanitat exterior.
- Resolució de 23 de febrer de 2015, de la Direcció General de Salut Pública, Qualitat i Innovació, per la qual s'aprova la bossa biodegradable per a l'ús com a caixa interior de fèretre de transport de cadàvers.
- Resolució de 26 de gener de 2017, de la Direcció General de Salut Pública, Qualitat i Innovació, per la qual s'aprova la bossa de trasllat de cadàvers amb taüt.
- Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics.
- Llei 13/1996, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social.
- Directiva 2005/36/CE, de 7 de setembre de 2005, relativa al reconeixement de qualificacions professionals.
- Reial decret 459/2010, de 16 d'abril, pel qual es regulen les condicions per al reconeixement d'efectes professionals a títols estrangers d'especialistes en Ciències de la Salut, obtinguts en estats no membres de la Unió Europea.
- Reial decret 220/2013, de 22 de març, pel qual es modifica el Reial decret 1753/1998, de 31 de juliol, sobre accés excepcional al títol de metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària i sobre l'exercici de la medicina de família en el Sistema Nacional de Salut, i pel qual es fixa el 31 de maig de 2013 com a data límit en el termini de presentació de sol·licituds d'admissió dels aspirants al títol.
- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Llei 28/2009, de 30 de desembre, de modificació de la Llei 29/2006, de 26 de juliol (modificada per la Llei 10/2013, de 24 de juliol), de garanties i ús racional dels medicaments i els productes sanitaris.
- Llei 4/2009, de 15 de juny, de control de precursors de drogues.
- Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i les sancions en matèria de defensa del consumidor i producció agroalimentària.
- Reial decret 1418/1986, de 13 de juny, sobre funcions del Ministeri de Sanitat i Consum en matèria de sanitat exterior.
- Reial decret 853/1993, de 4 de juliol, sobre l'exercici de les funcions de metge de medicina general en el Sistema Nacional de Salut.
- Reial decret 1753/1998, de 31 de juliol, sobre accés excepcional al títol de metge de Medicina Familiar i Comunitària i sobre l'exercici de la medicina de família en el Sistema Nacional de Salut.
- Reial decret 1977/1999, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els principis relatius a l'organització dels controls veterinaris sobre els productes procedents de països tercers.

- Reial decret 1345/2007, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procediment d'autorització, registre i condicions de dispensació dels medicaments d'ús humà fabricats industrialment.
- Reial decret 581/2017, de 9 de juny, pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/55/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de novembre de 2013, per la qual es modifica la Directiva 2005/36/CE, relativa al reconeixement de qualificacions professionals, i el Reglament (UE) núm. 1024/2012, relatiu a la cooperació administrativa a través del Sistema d'Informació del Mercat Interior (Reglament IMI).
- Reial decret 1275/2011, de 16 de setembre, pel qual es crea l'agència estatal Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris i s'aprova l'estatut d'aquesta.
- Reial decret 728/2013, d'11 d'octubre, sobre distribució de medicaments d'ús humà.
- Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris.
- Resolució de 25 de març de 2014, de la Secretaria General de Sanitat i Consum, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 7 de març de 2014, pel qual s'estableixen els ports i els aeroports espanyols designats com a "punts d'entrada amb capacitat d'atenció a emergències de salut pública d'importància internacional", segons el que estableix el Reglament sanitari internacional (RSI-2005).
- Decret 2484/1967, de 21 de setembre, pel qual s'aprova el text *Codi alimentari espanyol*.
- Decret 2263/1974, 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.
- Decret 191/2011, de 18 de febrer, sobre Registre general sanitari d'empreses alimentàries i aliments.
- Ordre de 20 de gener de 1994, del Ministeri de Sanitat i Consum, per la qual es fixen modalitats de control sanitari a productes de comerç exterior destinats a ús i consum humà i els recintes duaners habilitats per a la seua realització.
- Ordre/SCO/3566/2004, de 7 d'octubre, per la qual s'estableix el document oficial de control sanitari de mercaderies destinades a ús i consum humà.
- Reglament 852/2004, del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris.
- Reglament 853/2004, del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, pel qual s'estableixen normes específiques d'higiene dels aliments d'origen animal.
- Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de març de 2017, relatiu als controls i altres activitats oficials realitzats per a garantir l'aplicació de la legislació sobre aliments i pinsos, i de les normes sobre salut i benestar dels animals, sanitat vegetal i productes fitosanitaris, i pel qual es modifiquen els reglaments (CE) núm. 999/2001, (CE) núm. 396/2005, (CE) núm. 1069/2009, (CE) núm. 1107/2009, (UE) núm. 1151/2012, (UE) núm. 652/2014, (UE) 2016/429 i (UE) 2016/2031, del Parlament Europeu i del Consell, els reglaments (CE) núm. 1/2005 i (CE) núm. 1099/2009, del Consell, i les directives 98/58/CE, 1999/74/CE, 2007/43/CE, 2008/119/CE i 2008/120/CE, del Consell, i pel qual es deroguen els reglaments (CE) núm. 854/2004 i (CE) núm. 882/2004, del Parlament Europeu i del Consell, les directives 89/608/CEE, 89/662/CEE, 90/425/CEE, 91/496/CEE, 96/23/CE, 96/93/CE i 97/78/CE, del Consell, i la Decisió 92/438/CEE, del Consell (Reglament sobre controls oficials).
- Reglament sanitari internacional (RSI), de 23 de maig de 2005, que constitueix l'única legislació internacional vinculant sobre salut pública.
- Decisió de la Comissió, d'1 de setembre de 2006, per la qual es modifiquen les decisions 94/360/CE i 2001/812/CE, quant als controls veterinaris dels productes procedents de tercers països.
- Reglament (CE) núm. 1152/2009, de la Comissió, de 27 de novembre de 2009, pel qual s'estableixen condicions específiques per a la importació de determinats productes alimentaris d'alguns tercers països a causa del risc de contaminació d'aquests productes per aflatoxines i es deroga la Decisió 2006/504/CE.
- Reglament (UE) núm. 28/2012, de la Comissió, d'11 de gener de 2012, pel qual s'estableixen requisits per a la certificació de les importacions en la Unió, i el trànsit per

aquesta, de productes compostos determinats i es modifiquen la Decisió 2007/275/CE i el Reglament (CE) núm. 1162/2009.

Treball i immigració

- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social.
- Llei 3/2005, de 18 de març, per la qual es reconeix una prestació econòmica als ciutadans d'origen espanyol desplaçats a l'estranger durant la seua minoria d'edat, a conseqüència de la Guerra Civil i que van desenvolupar la major part de la seua vida fora del territori nacional.
- Llei 40/2006, de 14 de desembre, de l'Estatut de la ciutadania espanyola a l'exterior.
- Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social.
- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.
- Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
- Reial decret 625/1985, de 2 d'abril, pel qual es desplega la Llei 31/1984, de 2 d'agost, de protecció per desocupació.
- Reial decret 1493/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aproven les normes reguladores de la concessió directa d'ajudes destinades a atendre les situacions de necessitat extraordinària dels espanyols retornats.
- Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, després de la reforma que en fa la Llei orgànica 2/2009.
- Reial decret 418/2014, de 6 de juny, pel qual es modifica el procediment de tramitació de les reclamacions a l'Estat per salaris de tramitació en judicis per acomiadament.
- Ordre ESS/1/2012, de 5 de gener, per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen per a 2012 (*prorrogada per l'Ordre ESS/2505/2014, de 29 de desembre*).
- Ordre TMS/1426/2018, de 26 de desembre, per la qual es regula la gestió col·lectiva de contractacions en origen per a 2019.
- Reial decret 8/2008, d'11 de gener, pel qual es regula la prestació per raó de necessitat a favor dels espanyols residents a l'exterior i retornats.

Estrangeria

- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, de sobre drets i les llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, i el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el seu reglament.
- Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- Llei 45/1999, de 29 de novembre, sobre desplaçament de treballadors en el marc d'una prestació de serveis transnacionals.
- Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària.
- Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seua internacionalització.
- Reial decret llei 11/2018, de 31 d'agost, de transposició de directives en matèria de protecció dels compromisos per pensions amb els treballadors, prevenció del blanqueig de capitals i requisits d'entrada i residència de nacionals de països tercers, i pel qual es modifica la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
- Reial decret 203/1995, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei 5/1984, de 26 de març, reguladora del dret d'asil i de la condició de refugiat, modificada per la Llei 9/1994, de 19 de maig.

- Reial decret 865/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de l'estatut d'apàtrida.
- Reial decret 1325/2003, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament sobre el règim de protecció temporal en cas d'afluència massiva de persones desplaçades.
- Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència de ciutadans dels estats membres de la Unió Europea i d'altres estats part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.
- Reial decret 1463/2009, de 18 de setembre, sobre traspàs de funcions i serveis a la Generalitat de Catalunya en matèria d'immigració: autoritzacions inicials de treball per compte propi o alié dels estrangers la relació laboral dels quals es desenvolupa a Catalunya.
- Reial decret 137/2010, de 12 de febrer, pel qual s'estableixen criteris per a l'emissió de la comunicació als interessats que preveu l'article 42.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.
- Ordre PRE/1803/2011, de 30 de juny, per la qual s'estableix l'import de les taxes per tramitació d'autoritzacions administratives, sol·licituds de visats en frontera i documents d'identitat en matèria d'immigració i estrangeria.
- Ordre PRE/1490/2012, de 9 de juliol, per la qual es dicten normes per a l'aplicació de l'article 7 del Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència a Espanya de ciutadans dels estats membres de la Unió Europea i d'altres estats part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.



Nivells o compromisos de qualitat que s'ofereixen

La declaració de compromisos de qualitat constitueix el nucli d'una carta de serveis i el que aporta un valor afegit sobre el que estableix la normativa vigent i assenyala una millora contínua de la prestació dels serveis. Per això, aquest organisme es compromet a prestar els seus serveis als ciutadans, segons recull aquesta carta i d'acord amb els nivells de qualitat següents:

- Temps d'espera de les telefonades a l'Oficina d'Informació (OIAC) inferior a 4 minuts.
- El termini de contestació a les consultes rebudes (que no requerisquen un altre tràmit) no serà superior a 15 dies hàbils des de la seua recepció.
- Consultes presencials prèvia cita ateses en un termini de 10 minuts.
- Documentació presentada a l'empara de l'art. 16 de la Llei 39/2015, que no es pot digitalitzar en el moment, es tramitarà en un termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar del primer dia hàbil després de la presentació (excepte Oficina d'Estrangeria).
- Queixes i suggeriments atesos en un termini màxim de 10 dies hàbils.
- Expedients d'ordre públic i seguretat ciutadana seran tramitats en el termini màxim de 3 dies hàbils des que es presenten.

Indicadors per a l'avaluació i el seguiment de la carta de serveis

A fi de poder comprovar el nivell de compliment dels objectius esmentats anteriorment, s'estableixen els indicadors següents del nivell de qualitat dels serveis prestats per la Subdelegació del Govern a Castelló:

- Percentatge de telefonades a l'Oficina d'Informació, amb un temps d'espera inferior a 4 minuts.
- Percentatge de consultes rebudes (que no requerisquen un altre tràmit), resoltes en un termini inferior a 15 dies hàbils des que es reben.
- Percentatge de consultes presencials prèvia cita, ateses en un termini inferior a 10 minuts.
- Percentatge de documentació presentada a l'empara de l'art. 16 de la Llei 39/2015, no digitalitzada en el moment, tramitada en un termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar del primer dia hàbil després de la presentació. Excepte Oficina d'Estrangeria.
- Percentatge de queixes i suggeriments atesos en un termini màxim de 10 dies hàbils.
- Percentatge d'expedients d'ordre públic i seguretat ciutadana tramitats en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la presentació.

Mesures d'esmena en cas d'incompliment dels compromisos

Les reclamacions per incompliment d'alguns dels compromisos assumits en la carta poden dirigir-se a la unitat responsable d'aquesta. El responsable de l'organisme informarà el ciutadà de les actuacions dutes a terme i de les mesures adoptades, si és el cas. Així mateix, presentarà les disculpes oportunes si s'han observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta carta en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.

Mesures que asseguren la igualtat de gènere, faciliten l'accés al servei i milloren les condicions de la prestació

Com a compromís general d'actuació dels empleats públics de la Subdelegació del Govern, s'assumeixen els valors constitucionals de legalitat, objectivitat, eficàcia i servei als ciutadans, per a la qual cosa s'assenyalen els objectius de gestió següents:

- Assegurar l'aplicació dels principis i les normes que tenen per finalitat garantir la igualtat de gènere en l'àmbit de l'Administració general de l'Estat.
- Actualitzar permanentment les bases de dades i la informació disponible per a millorar la qualitat d'aquest servei.
- Facilitar la informació i la comunicació dels ciutadans amb la Subdelegació del Govern, a través de tècniques i mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, amb respecte de les garanties i els requisits de cada procediment. Garantir que el servei d'informació es farà amb criteris de tracte personalitzat i respecte a la confidencialitat.
- Impulsar l'ús i l'aplicació de les tècniques i els mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per al desenvolupament de l'activitat i l'exercici de les competències atribuïdes a la Subdelegació del Govern.
- Cooperar amb altres organismes i administracions públiques, amb l'objectiu de facilitar la gestió dels procediments que puguen afectar competències compartides.
- Avaluat, de manera contínua, els nivells de qualitat dels serveis que es presten, a partir dels compromisos declarats, la percepció dels usuaris sobre els serveis que reben i els programes de millora que s'establisquen.
- Garantir que els serveis de la Subdelegació del Govern es prestaran d'acord amb els principis de neutralitat, imparcialitat i transparència, amb criteris de responsabilitat professional i respecte als principis de legalitat i interdicció de l'arbitrarietat.
- Dotar la Subdelegació del Govern de condicions òptimes d'accessibilitat a l'edifici i a les seues instal·lacions.

Sistemes de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Seguint l'estructura fixada pel Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, dins d'aquesta carta de serveis s'inclouen els sistemes de gestió de la qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals de què disposa aquesta Subdelegació del Govern de l'Administració general de l'Estat:

- Sistemes normalitzats de gestió de la qualitat
- Realització d'enquestes de satisfacció dels usuaris dels serveis, amb caràcter semestral.
- Sistema d'informació mensual de cada una de les unitats, en el qual es recullen les dades següents:
 - Nombre d'expedients tramitats en el mes en cada una de les matèries.
 - Nombre d'expedients acumulats al llarg de l'any.
 - Nombre d'expedients tramitats durant els últims dotze mesos.
 - Desviació respecte de les dades de l'any anterior.
 - Queixes i suggeriments presentats.
 - Demora mitjana en la tramitació dels procediments.
 - Nombre d'expedients en tràmit.
- Formació del personal, en les diferents matèries que afecten la Subdelegació del Govern, especialment en relació amb les noves tecnologies.
- Incorporació, si és el cas, de les millores que es deriven de les queixes i els suggeriments que es puguin presentar.

Gestió del medi ambient

Mesures d'estalvi energètic dirigit al control del consum:

- D'energia elèctrica en il·luminació interior i exterior (control d'encesa, instal·lació de bombetes de baix consum, apagada d'aparells elèctrics i informàtics, limitació en l'ús dels sistemes de climatització i aire condicionat, etc.).
- De combustibles en l'ús de vehicles oficials.
- Estalvi en el consum d'aigua.

Mesures per al tractament de residus generats en la Subdelegació del Govern:

- Paper i cartó.
- Tòner i combustible d'informàtica, i piles.
- Trasllet del material fora d'ús als "punts nets" establits.

Prevenió de riscos laborals

- En matèria de prevenció de riscos laborals, es desenvolupen les actuacions següents:
- Avaluació de riscos dels diferents llocs de treball.
- Pla d'emergència i evacuació.
- Investigació dels accidents de treball que es produïsquen.
- Està constituït el Comité de Seguretat i Salut de l'Administració Perifèrica de l'Estat.



Horaris, adreces telefòniques, telemàtiques i postals

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ

Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana

Telèfon:

964 75 90 00

Fax:

964 75 90 09

Horaris d'atenció al públic:

- Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registres de la Subdelegació del Govern a Castelló. L'horari habitual és el següent:

Del 16 de setembre al 15 de juny: de dilluns a divendres de 09.00 a 17.30 hores.

Del 16 de juny a 15 de setembre: de dilluns a divendres de 08.00 a 15.00 hores.

A causa de l'especial situació motivada per la COVID-19, l'atenció es realitzarà únicament prèvia cita i en l'horari següent:

De dilluns a divendres de 09.00 a 15.00 hores, excepte els dimarts que s'atendrà de 09.00 a 17.00 hores.

- Resta de serveis:

De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores (excepte l'Oficina d'Estrangeria).

En tot cas, mentre es mantinga la situació especial per la COVID-19, es manté la cita prèvia.

Adreces telefòniques:

- Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registres.
964 75 91 28
964 75 91 63
- Autoritzacions administratives, drets ciutadans i seguretat ciutadana (excepte infraccions administratives):
964 75 91 49
- Infraccions administratives
964 75 91 45
- Jurat Provincial d'Expropiació Forçosa
964 75 91 32

- Protecció civil
964 75 91 06
- Unitat contra la Violència sobre la Dona
964 75 91 64
- Àrea de Sanitat i Política Social
964 75 93 53
964 75 93 54
- Àrea d'Agricultura i Pesca
General: 964 75 93 17 /18
Sanitat animal: 964 75 93 01
Sanitat vegetal: 964 75 93 03 / 05 / 09
Pesca: 964 75 93 22 / 24 / 26 / 28
Altres serveis: 964 75 93 20 / 29
- Institut Geogràfic Nacional
964 75 93 11
- Àrea d'Indústria i Energia
964 75 91 33
- Àrea de Treball i Immigració
964 75 93 15
964 75 93 40

Adreces telemàtiques

- **Seu electrònica:**

<https://sede.administracionespublicas.gob.es>

- **Web:**

https://www.mptfp.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/comunidad_valenciana/sub_castellon.html

Adreces postals

Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registres de la Subdelegació del Govern a Castelló.

Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
personal_oiac.castellon@correo.gob.es

Autoritzacions administratives, drets ciutadans i seguretat ciutadana (excepte infraccions administratives)

Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
autorizaciones.castellon@correo.gob.es

Infraccions administratives

Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
personal_sanciones.castellon@correo.gob.es

Jurat Provincial d'Expropiació Forçosa
Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
jurado_expropiacion.castellon@correo.gob.es

Protecció civil
Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
proteccion_civil.castellon@correo.gob.es

Unitat contra la Violència sobre la Dona
Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
violenciagenero.castellon@correo.gob.es

Àrea Funcional de Sanitat i Política Social
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana
sanidad_exterior.castellon@correo.gob.es

Centre de Vacunació Internacional
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana
sanidad_vacunas.castellon@correo.gob.es

Lloc de Control Fronterer
Edifici PIF - Port de Castelló. 12100 Grau de Castelló de la Plana

Àrea Funcional d'Agricultura i Pesca
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana
agricultura.castellon@correo.gob.es
sanimal.castellon@correo.gob.es
svegetal.castellon@correo.gob.es
pesca.castellon@correo.gob.es

Institut Geogràfic Nacional
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana
ign.castellon@correo.gob.es

Àrea Funcional d'Indústria i Energia
Plaça M. Agustina, 6. 12003 - Castelló de la Plana.
industria.castellon@correo.gob.es

Àrea Funcional de Treball i Immigració
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana

Oficina d'Estrangeria
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana



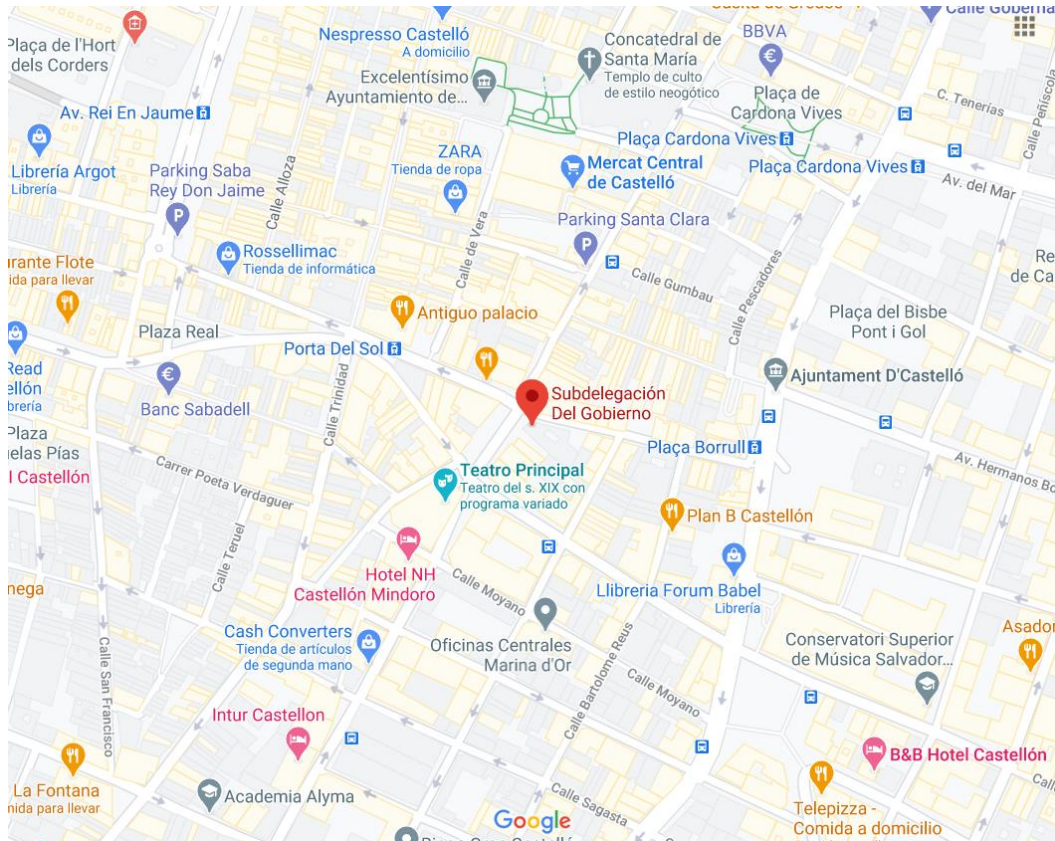
Plànol de situació i formes d'accés i transport

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
Plaça M. Agustina, 6. 12003 Castelló de la Plana



Autobusos:
Línia 1, parada carrer Governador.
Línia 11, parada carrer Rafalafena.

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
Edifici Administratiu “La Pau”
Carrer Escultor Viciano, 2. 12002 Castelló de la Plana



Autobusos:

Línia 1, parada plaça Jutge Borrull.

Tram Castelló - T1, parades plaça Jutge Borrull i Porta del Sol.



Unitat responsable de la carta de serveis

La Secretaria General de la Subdelegació del Govern a Castelló és la unitat responsable de la carta de serveis.

Serà l'encarregada de vetlar pel compliment d'aquesta i de comprovar les accions de millora corresponents.

- Adreça: Plaça M. Agustina, 6. 12003 Castelló de la Plana
- Telèfon 964 75 90 00
- Adreça electrònica: cartaservicios.castellon@correo.gob.es